

講義内容

約 4 時間 30 分

講義 1 : 戦略計画	23 分
講義 2 : 仕事とは何か	20 分
講義 3 : 仕事の生産性	24 分
講義 4 : マネジャーの仕事	20 分
講義 5 : トップマネジメントの役割	21 分
講義 6 : 事業の目標	21 分
講義 7 : 目標管理	18 分
講義 8 : 人は最大の遺産	22 分
講義 9 : コミュニケーション	22 分
講義 10 : 管理	21 分
講義 11 : 意思決定	19 分
講義 12 : 成長のマネジメント	22 分
講義 13 : イノベーション	19 分

講義 1 : 戦略計画

23 分

本講座の構成
ドラッカーの略歴
「マネジメント」の特徴
ISO 9001 と「戦略計画」との関係
ISO 9004 と「戦略計画」との関係
マネジメントの考え方
経営陣の役割
経営陣の課題
事業は何かを考える
戦略計画作成

講義 2 : 仕事とは何か

20 分

ISO 9001 と「仕事」との関係
ISO 9004 と「仕事」との関係
生産的な仕事の要件
プロセス設計の考え方
労働の五つの次元

講義 3：仕事の生産性	24 分
ISO 9001 と「仕事の生産性」との関係	
仕事の生産性を向上させる 4 つのステップ	
◆分析	
分析の考え方	
◆総合	
◆管理（コントロール）	
管理方式を設計する際のポイント	
◆道具	
生産性に影響を与える要因とは	
講義 4：マネジャーの仕事	20 分
ISO 9001 と「マネジャーの仕事」との関係	
ISO 9004 と「マネジャーの仕事」との関係	
仕事への責任とは	
JIS Q 9005 の「学習」の考え方	
経営管理者の役割とは	
経営管理者の仕事	
講義 5：トップマネジメントの役割	21 分
ISO 9001 と「トップマネジメントの役割」との関係	
JIS Q 9005 と「トップマネジメントの役割」との関係	
多面的な役割	
トップマネジメントの役割の特徴	
チームで行うべき仕事	
トップマネジメントチームの要件	
チームワーク	
品質不正は、品質マネジメントの問題である！	
品質マネジメントにおける経営層の役割の問題とは	
品質不正の本質は「経営層」のリーダーシップにある！	
講義 6：事業の目標	21 分
ISO 9001 と「事業の目標」との関係	
ISO 9004 と「事業の目標」との関係	
JIS Q 9005 と「事業の目標」との関係	
組織の目的	

マーケティングの意義
イノベーションの意義
事業の目標
目標設定で考慮すべき事項
目標の要件
目標設定の分野
目標を得るための活動

講義 7 : 目標管理

18 分

ISO 9001 と「目標管理」との関係
JIS Q 9005 と「目標管理」との関係
方針管理の基礎となるマネジメントの原則
方針管理の PDCA
方針管理の PDCA
目標管理
自己管理

講義 8 : 人は最大の資産

22 分

ISO 9000 と「人は最大の資産」との関係
ISO 9001 と「人は最大の資産」との関係
知識マップ・技能マップ
ISO 9004 と「人は最大の資産」との関係
キャリアプラン策定の手順
人材育成とは
人材開発とは
人材育成・人材開発の具体的な手法
JIS Q 9005 と「人は最大の資産」との関係
人間こそ最大の資産

講義 9 : コミュニケーション

22 分

ISO 9001 と「コミュニケーション」との関係
ISO 9004 と「コミュニケーション」との関係
コミュニケーションプロセス
コミュニケーションの例
コミュニケーションの四つの基本原則
コミュニケーションでやってはいけないこと

情報量とコミュニケーションの関係
目標管理におけるコミュニケーション

講義 10 : 管理

21 分

ISO 9001 と「管理」との関係
ISO 9004 と「管理」との関係
パフォーマンスの例
管理手段の特性
管理手段の七つの必要条件

講義 11 : 意思決定

19 分

ISO 9000 と「意思決定」との関係
ISO 9001 と「意思決定」との関係
ISO 9004 と意思決定との関係
意思決定のエッセンス

講義 12 : 成長のマネジメント

22 分

ISO 9001 と「成長のマネジメント」との関係
ISO 9001 と「成長のマネジメント」との関係
持続的成功とは？
知識スパイラルとその内容の変化
JIS Q 9005 と「成長のマネジメント」との関係
持続的成功の概念
成長と戦略
必要な成長とは何か
成長への準備

講義 13 : イノベーション

19 分

ISO 9001 と「イノベーション」との関係
ISO 9004 と「イノベーション」との関係
JIS Q 9005 と「イノベーション」との関係
イノベーションを行う組織
イノベーションを行う組織の特徴