

講義内容	1 時間 30 分
講義 1 : ISO とは 品質管理・品質保証と ISO9001	10 分
講義 2 : ISO9001 発行経緯 ISO9001:2015 の主な用語	14 分
講義 3 : ISO9001 の概要 ISO9001 序文・箇条 1	13 分
講義 4 : ISO9001 箇条 4 - 6	13 分
講義 5 : ISO9001 箇条 7	10 分
講義 6 : ISO9001 箇条 8	21 分
講義 7 : ISO9001 箇条 9 - 10	9 分

※ 講義 3～7 は  
ISO9001 : 2015 要求事項テキストをご活用ください

講義 1 : ISO とは / 品質管理・品質保証と ISO9001	10 分	頁 NO.
ISO とは？		2
ISO 規格とは？		5
品質管理・品質保証と ISO9001		6
日本的品質管理（TQM）と ISO 9001		7
TQM の意味		8
QC 的ものの見方・考え方		9
品質管理と品質保証		10
ISO9001 と品質保証		11

講義 2 : ISO9001 発行経緯 / ISO9001:2015 の主な用語	14 分	頁 NO.
ISO9001 発行経緯		1
ISO 9000 シリーズの誕生（第 1 版）		2
ISO 9000 シリーズの 1994 年改正（第 2 版）		5
ISO 9000 シリーズの 2000 年改正（第 3 版）		6
ISO 9001 の 2008 年改正（第 4 版）		8
ISO 9001 の 2015 年改正（第 5 版）		9
改正の主旨		10

ISO9001:2015 の主な用語	11
組織の状況	12
利害関係者 (interested party)、ステークホルダー (stakeholder) / 顧客 (customer)	13
提供者 (provider)、供給者 (supplier) / 改善 (improvement) / 継続的改善 (continual improvement)	14
プロセス (process)	15
目標 (objective)	16
リスク (risk)	17
顧客満足 (customer satisfaction) / 苦情 (complaint) / 是正処置 (corrective action)	18

### 講義 3 : ISO9001 の概要 / ISO9001 序文・箇条 1

13分

頁NO.

ISO9001:2015 の概要	1
ISO 9001:2015 の構成	2
序文 (0.1 一般)	8
(0.2 品質マネジメントの原則)	10
(0.3 プロセスアプローチ 0.3.1 一般)	12
プロセスアプローチ	13
(0.3 プロセスアプローチ 0.3.2 PDCA サイクル)	14
ISO9001 : 2015 のPDCA モデル	15
(0.3 プロセスアプローチ 0.3.3 リスクに基づく考え方)	16
1. 適用範囲	17

### 講義 4 : ISO9001 箇条 4 ~ 6

13分

頁NO.

4 組織の状況	2
4.1 組織及びその状況の理解	3
4.2 利害関係者のニーズ及び期待の理解	5
製造業における利害関係者の例	6
4.3 品質マネジメントシステムの適用範囲の決定	7
4.3 品質マネジメントシステムの適用範囲の決定	9
5 リーダーシップ	11
5.1 リーダーシップ及びコミットメント	12
5.2 方針	14
5.3 組織の役割、責任及び権限	15
6 計画	16

6.1	リスク及び機会への取組み	17
6.2	品質目標及びそれを達成するための計画策定	18
6.3	変更の計画	20

講義 5 : ISO9001 箇条 7 10分 頁 NO.

7	支援	2
7.1	資源	3
7.2	力量	9
7.3	認識	7
7.4	コミュニケーション	9
7.5	文書化した情報	10

講義 6 : ISO9001 箇条 8 21分 頁 NO.

8	運用	2
8.1	運用の計画及び管理	3
8.2	製品及びサービスに関する要求事項	4
8.3	製品及びサービスの設計・開発	8
8.4	外部から提供されるプロセス、製品及びサービスの管理	14
8.5	製造及びサービス提供	17
8.6	製品及びサービスのリリース	23
8.7	不適合なアウトプットの管理	24

講義 7 : ISO9001 箇条 9-10 9分 頁 NO.

9	パフォーマンス評価	2
9.1	監視, 測定, 分析及び評価	3
9.2	内部監査	6
9.3	マネジメントレビュー	8
10	改善	11
10.1	一般	12
10.2	不適合及び是正処置	13
10.3	継続的改善	15