

CLEAR net ログインに関する Q&A

【ASR ご登録組織様、審査員共通】

エイエスアール株式会社

Q.ログインできません。

A.以下の原因が考えられます。それぞれの対処法をお試してください。

[原因 1]クライアントコード、ユーザーID、パスワードのうち、未入力の欄がある。

[対処法 1]ご確認のうえ、それぞれの欄に正しく入力してください。

[原因 2]クライアントコードまたはユーザーID またはパスワードを誤入力している。

[対処法 2]

1.大文字と小文字を区別して入力してください。

※アルファベットの大文字・小文字の入力を切り替えるには、[shift] キーを押しながらアルファベットキーをご入力ください。

2. クライアントコード、ユーザーID、パスワードの入力欄を逆にしていないかご確認のうえ、再度入力してください。

[原因 3]10 分間に連続で 10 回ログインに失敗した場合、そのアカウントでは 30 分間ログインできなくなります。

[対処法 3]時間を空けてから再度入力してください。

Q.クライアントコード、ユーザーID、パスワードを忘れました。

■【管理アカウント】の場合

・クライアントコード、ユーザーID、初期パスワードは、管理責任者様宛にお送りしている《管理アカウント通知書》(書面)に記載されています。

・変更後のパスワードを忘れたら

→お手数ですが ASR までお問い合わせください。

■ユーザー(手続きユーザー、閲覧ユーザー)の場合

・クライアントコードを忘れたら

→クライアントコードは【管理アカウント】と共通です。貴社の【管理アカウント】の管理者様にお問い合わせください。

・ユーザーID を忘れたら

→【管理アカウント】でログインすると表示される[ユーザー管理]画面にてユーザーIDの確認ができます。貴社の【管理アカウント】の管理者様にお問い合わせください。

・パスワードを忘れたら

→【管理アカウント】でログインすると表示される[ユーザー管理]画面にてパスワードの変更ができます。貴社の【管理アカウント】の管理者様にお問い合わせください。

CLEAR net ログインに関する Q&A

【ASR ご登録組織様、審査員共通】

エイエスアール株式会社

■審査員の場合

- ・クライアントコード、ユーザーID、初期パスワードは、メールにて通知しております。
- ・変更後のパスワードを忘れてたら
→お手数ですが ASR までお問い合わせください。

■CLEAR net ID・パスワードについてのお問い合わせ先

認証サービス部 CLEAR net 担当

電話 : 03-3666-8988

e-mail : denwa-support@armsr.co.jp