



ASR TRUST LEADING YOU
TO THE FUTURE



CLEAR net

操作マニュアル

2024 年 8 月 改訂

本件に関するお問い合わせ先

カスタマー
サポート



03-3666-8757



denwa-support@armsr.co.jp

CLEAR net アクセス URL : <https://www.asr-clearnet.jp/>



CLEAR net(クリアネット)はオンライン上で認証サービスの手続きを行うことができるシステムです。弊社にて認証登録をしているすべてのお客様にご利用いただけます。



審査日程の
確認



審査資料の
提出



審査の進行
状況確認



CLEAR net 操作マニュアルについて

■本書の目的

本書では CLEAR net の基本的な操作方法をご説明しています。本書の最新版は、当社ホームページに掲載しています。

注：本書記載の操作画面と、実際の画面で相違がある場合がございます。

■操作方法がよく分からない場合

操作方法の動画を、当社ホームページに掲載しています。併せてご覧ください。

CLEAR net ご案内ページ：https://www.armsr.co.jp/asr_ms/clearnet/

■推奨環境

CLEAR net をご利用いただくにあたっての推奨ブラウザは以下の通りです。

- ・ Google Chrome 最新バージョン
- ・ Microsoft Edge 最新バージョン

注：推奨環境についての動作確認は厳重に行っております。しかし、お使いのパソコンの機種、ブラウザ、環境設定により、**CLEAR net** の動作に不具合が生じる可能性があることから、完全な動作保証はできないことをご理解お願いいたします。なお、推奨環境対象外のブラウザをご利用される場合は、お客様の責任においてご使用いただくようお願いいたします。

■CLEAR net 関連用語

用 語	意 味
CLEAR net	当社がインターネット上で提供する「申請者」、「登録組織」と ASR とのコミュニケーション・ツールです。
タイムライン	CLEAR net に表示される、審査手続きのスケジュール表です。 (詳細は第 5 章 5-2「タイムラインの確認」参照)
サービスプラン	初回（再認証）審査、定期審査 1、定期審査 2 を 1 サイクルとした 3 年間の審査プログラムです。
管理アカウント	ユーザー を管理する権限を持つアカウントです。 ログインすると、「ユーザー管理」画面が表示されます。 認証サービスの手続きは行えません。1 社につき 1 つが設定されます。
ユーザー	CLEAR net のお客様専用ページにアクセスする権限を持つアカウントです。 1 つの規格（受理番号）につき、 【手続きユーザー】（1 名） 【閲覧ユーザー】（4 名まで） の最大 5 つのアカウントを設定できます。 1 名に対して複数規格（受理番号）の権限を付与することもできます。
手続きユーザー	認証サービスの手続きを行う <u>手続き権限</u> を持つアカウントです。 ログインすると、「トップページ」が表示されます。1 つの規格（受理番号）につき 1 名【手続きユーザー】を設定できます。
閲覧ユーザー	<u>閲覧権限</u> をもつアカウントです。 認証サービスの手続きは行うことができませんが、お客様専用ページの閲覧や資料のダウンロードは行うことができます。 ログインすると、「トップページ」が表示されます。1 つの規格（受理番号）につき最大 4 名まで【閲覧ユーザー】を設定できます。

■アイコンについて



補足事項を説明しています。



注意事項を説明しています。

■本書中の記号について

〈 〉 ： 帳票名

【 】 ： アカウントの種類

目次

第 1 章	はじめに	6
1-1	管理アカウント通知書がお手元に届いたら実施すること (セットアップ)	6
1-2	アカウントの種類	7
1-3	審査手続きについて	8
(1)	機能概要	8
(2)	「審査サイクル」について	9
(3)	初回審査	10
(4)	定期審査	11
(5)	再認証審査	12
(6)	審査計画書作成	13
第 2 章	ログイン・ログアウト	14
2-1	CLEAR net へのアクセス	14
2-2	ログイン	15
2-3	ログアウト	16
第 3 章	アカウントの設定(管理アカウントの操作)	17
3-1	管理アカウントのパスワードの変更	17
3-2	ユーザー作成の基本	18
3-3	ユーザー作成の具体例	19
3-4	案件ごとのユーザー管理	21
第 4 章	トップページについて	22
第 5 章	審査の準備	25
5-1	案件選択後画面 (メニューバー)	25
(1)	メニューバー内 ボタン一覧	25
(2)	画面切り替えボタン構成 概要	26
5-2	タイムラインの確認	27
5-3	お客様提出資料：アップロード (提出)	31
(1)	新規 (改訂版を含む) 資料の提出 (アップロード)	31
(2)	適用宣言書の提出 (選択された案件の規格区分が情報の場合のみ)	37
5-4	お客様提出資料：提出済み資料の確認	38
5-5	お客様提出済資料：最新版確認	39
(1)	最新版確認	39
(2)	提出資料の非提出状態	40
5-6	サービスプランの確認 及び 合意	41
(1)	サービスプランの確認	41
(2)	サービスプランへの合意	41
5-7	登録情報の確認	43
5-8	審査手続き：審査計画書の確認	49
5-9	審査手続き：ファイルポスト機能 (資料の入手・受け渡し)	50

第 6 章	審査結果の受領 及び アンケートの回答	52
6-1	文書審査結果（初回ステージ 1 審査）	52
6-2	決定通知書（審査報告書）・登録証発送の案内	53
6-3	アンケートの回答	55
第 7 章	サービスプランの変更	57
7-1	サービスプランの変更依頼	57
(1)	審査日程の変更	58
(2)	チーム編成の変更	60
7-2	サービスプランの変更履歴の確認	61
第 8 章	登録情報の変更	62
8-1	変更申請の基本動作	63
(1)	各情報変更画面の階層概要	63
(2)	「申請」ボタン、「戻る」ボタンの基本動作	64
(3)	「変更受付日の確定」ボタンの基本動作	65
8-2	登録情報の各変更申請	66
(1)	認証情報の変更	66
(2)	事業所情報の変更	68
(3)	一時的サイト情報の変更	71
(4)	申請者情報の変更	76
(5)	参照情報の変更	79
(6)	ISMS 状況の変更	83
8-3	登録情報変更の受付期間 及び 変更の反映時期	84
第 9 章	お問い合わせフォームの利用方法	85
	お問い合わせ先	86

第1章 はじめに

1-1 管理アカウント通知書がお手元に届いたら実施すること (セットアップ)

〈管理アカウント通知書〉がお手元に届きましたら、審査手続きを始める前に、下記の操作を行ってください。

- (1) **CLEAR net** に【管理アカウント】でログインしてください。

〈管理アカウント通知書〉に記載されている【管理アカウント】を使用して、**CLEAR net** にログインしてください。

CLEAR net のログインページへは、下記 URL 他、**ASR 株式会社**のホームページよりアクセスできます。

CLEAR net URL : <https://www.asr-clearnet.jp/>

(2-1「**CLEAR net** へのアクセス」、2-2「ログイン」参照)

- (2) 【管理アカウント】の初期パスワードをお客様が決めたパスワードに変更してください。

(3-1「管理アカウントのパスワード変更」参照)

- (3) **CLEAR net** に、【管理アカウント】でログインした状態で、ユーザー追加登録と権限設定をしてください。

a) ユーザーを作成してください。

b) 作成したユーザーに閲覧権限を付与し、【閲覧ユーザー】を作成してください。

c) 作成した【閲覧ユーザー】に手続き権限を付与し、【手続きユーザー】を作成してください。

(3-2「ユーザーの追加登録と権限設定」参照)

1-2 アカунツの種類

ご利用者のアカウントにより、ご利用いただけるサービス・権限が異なります。

■ 表 1-1 アカウト一覧

管理アカウント (各社 1 つ設定されます)		ユーザーを管理する権限を持つアカウントです。 ログインすると、「ユーザー管理」画面が表示されます。 認証サービスの手続きは行えません。 1 社につき 1 つが設定されます。
ユーザー タイプ	手続きユーザー	認証サービスの手続きを行う手続き権限を持つアカウントです。 ログインすると、「トップページ」が表示されます。 1 つの案件 (受理番号) につき 1 名【手続きユーザー】を設定できます。
	閲覧ユーザー	お客様専用ページの閲覧や資料のダウンロードを行う閲覧権限をもつアカウントです。 ログインすると「トップページ」が表示されます。1 つの規格 (受理番号) につき最大 4 名まで【閲覧ユーザー】を設定できます。

■ 表 1-2 アカウト別の権限一覧

操作権限	管理アカウント	ユーザータイプ	
		手続きユーザー (登録必須)	閲覧ユーザー (任意登録)
アカウント情報の管理 (ユーザー登録)	○	×	×
お客様専用ページの閲覧	×	○	○
資料のダウンロード (お客様提出資料、審査計画書、文書審査結果通知、 審査報告書、決定通知著)	×	○	○
ファイルポスト機能による ファイルアップロード	×	○	○
ファイルポスト機能による ファイルダウンロード	×	○	○
ファイルポスト機能による ファイル削除	×	○	○
資料のアップロード (お客様提出資料)	×	○	×
アップロードされた資料の削除 (お客様提出資料)	×	○	×
登録情報の変更申請・サービスプラン変更申請	×	○	×
合意・受領の回答 (合意ボタン・受領ボタンのクリック)	×	○	×
アンケートの回答	×	○	○
「お問い合わせフォーム」の利用	×	○	○

1-3 審査手続きについて

(1) 機能概要

CLEAR net のお客様専用ページにアクセスしていただくと、審査手続きに伴う下記のサービスを安全・安心・便利にご利用いただけます。

- ・新着情報の閲覧 : 第4章 トップページについて 参照
- ・審査の準備（サービスプランの合意 等） : 第5章 審査の準備 参照
- ・審査結果の受領 : 第6章 審査結果の受領 参照
- ・サービスプランの変更 : 第7章 参照
- ・登録情報の変更 : 第8章 参照
- ・お問い合わせフォーム : 第9章 参照

 CLEAR net 操作の依頼を以下のメール（ASR からお客様へ送付）にて連絡させていただきます。

メール種類	メールタイトル (いずれも【ASR】で始まります)	内容
《サービスプランのご提案メール》	CLEAR net でサービスプランを確認してください	サービスプランご確認のお願い
《文書審査結果通知メール》	文書審査結果通知書を CLEAR net で確認いただけます	「文書審査結果」が入手可能になったお知らせ
《変更受付日通知メール》	ISO 審査資料の提出と登録事項変更申請はお済みですか	登録情報の変更申請可能期間のお知らせ
《資料提出依頼メール》	ISO 審査の資料と変更通知の最終確認をお願いいたします	登録情報の変更申請 締め切り日のお知らせを含む
《審査計画書確定メール》	ISO 審査計画書の確認をお願いします	計画書確認のお願い
《アンケート依頼メール》	審査後アンケートのお願い	アンケート回答のお願い
《決定通知メール》	判定結果につきまして	決定通知書確認のお願い 登録証発行を伴う場合、登録証発送（郵送）の案内

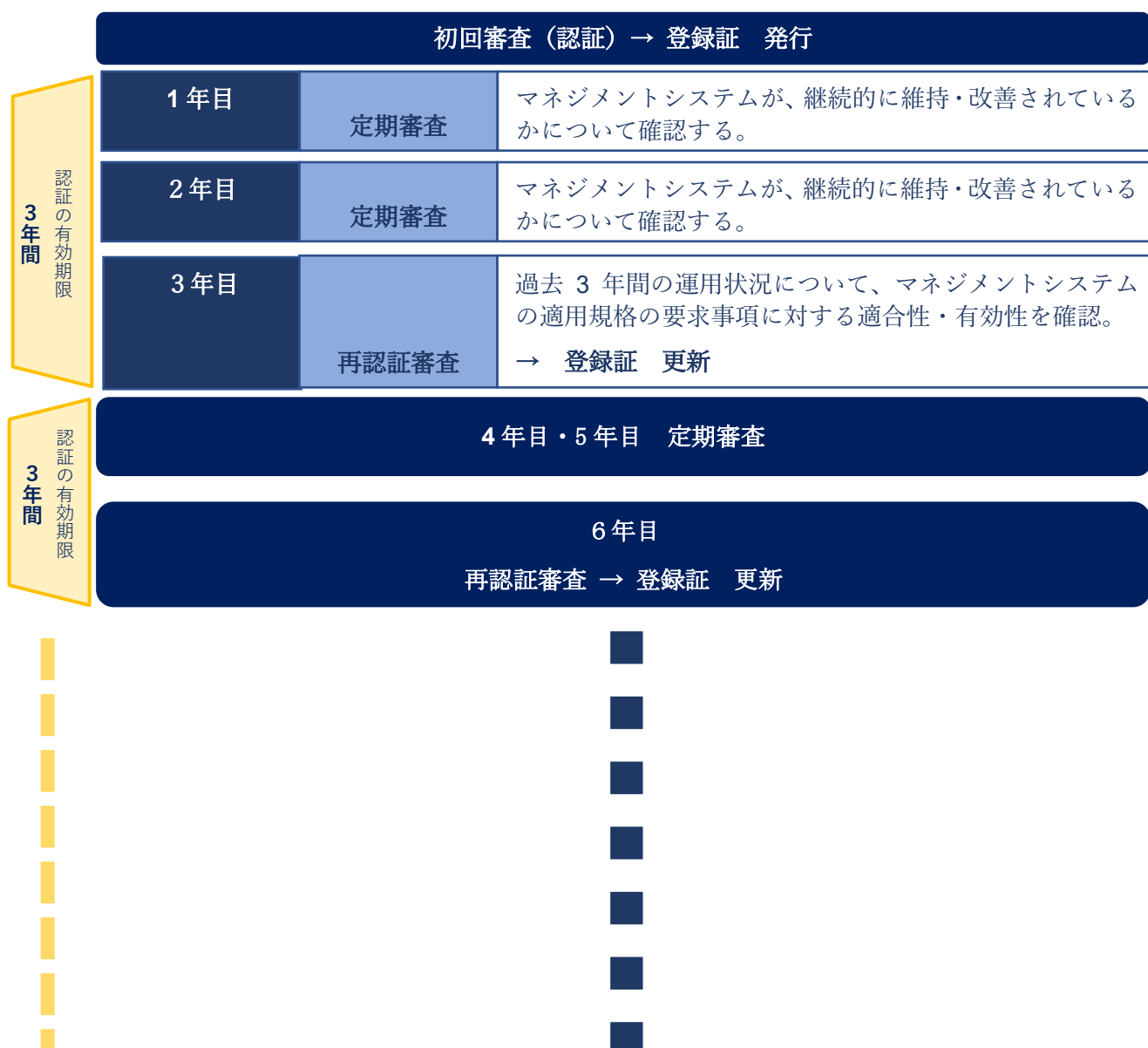
上記メールは「申請者情報」に登録されている下記 責任者・担当者様にお送りいたします。

管理責任者 1 連絡担当者 1
管理責任者 2 連絡担当者 2

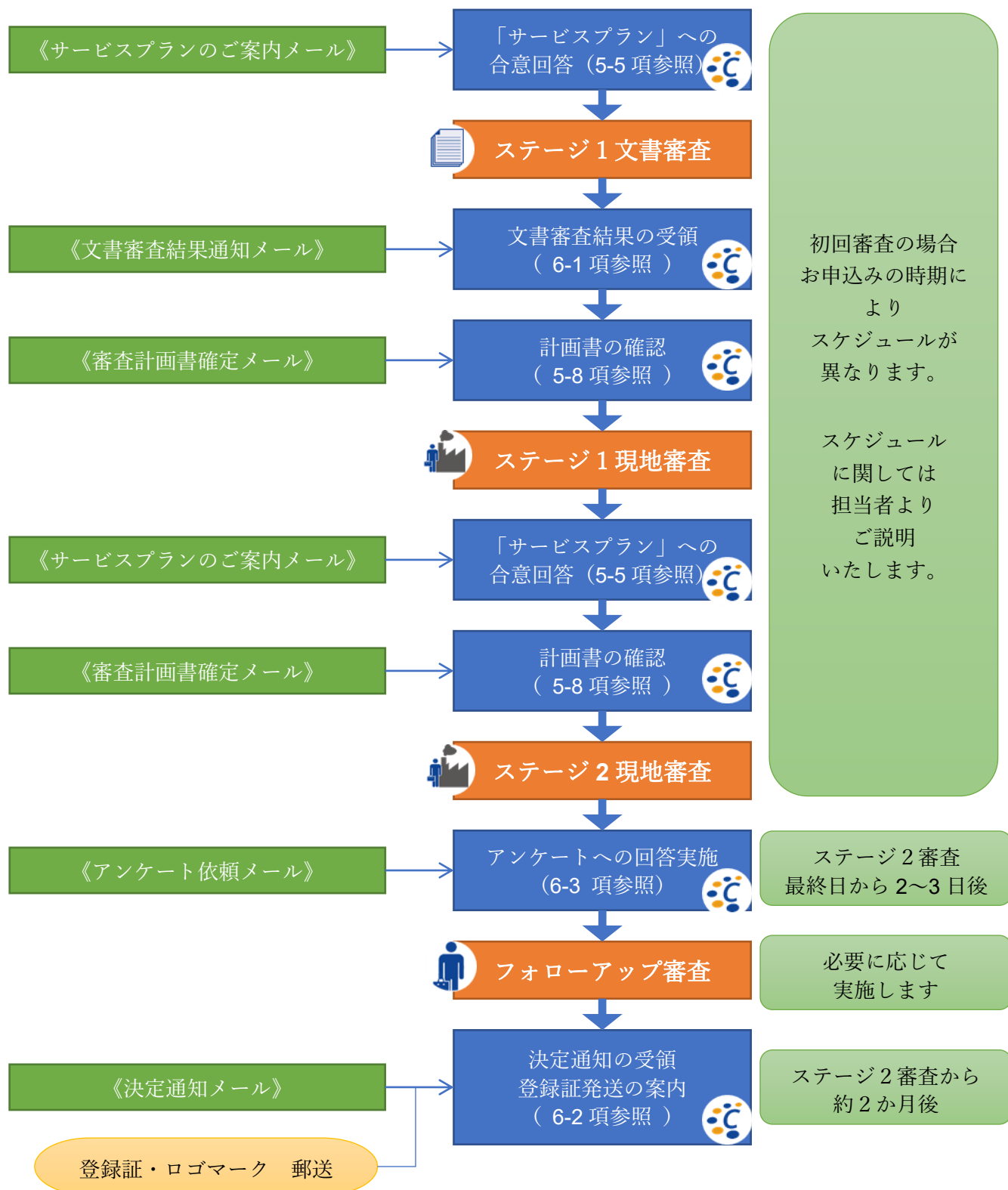
「申請者情報」に関しては 「5-6 登録情報の確認」をご覧ください。

(2) 「審査サイクル」について

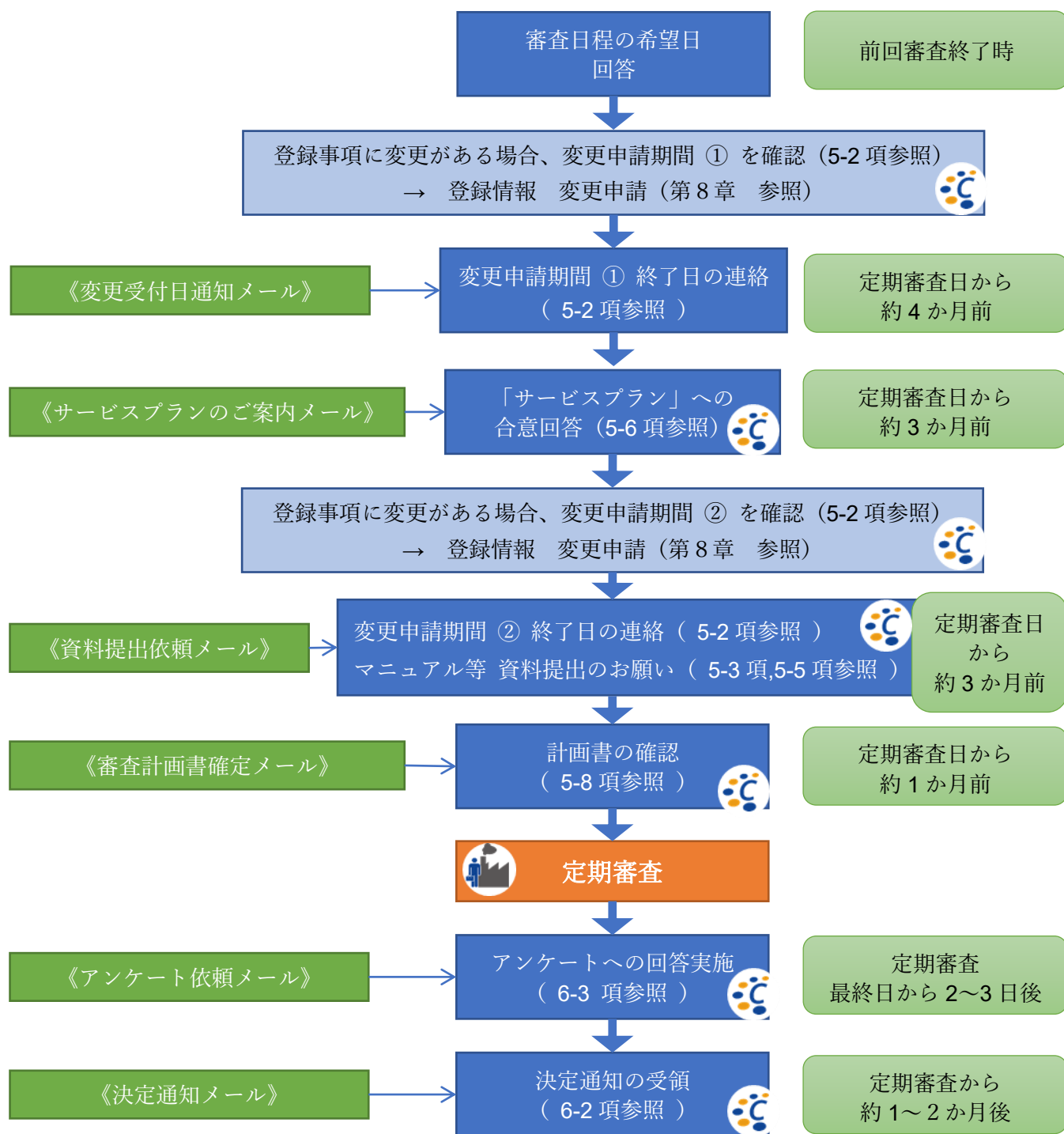
- a) 審査手続きは、3回の認証審査を1つのサイクルとして行われます。
- 「初回審査」(登録証 発行) → 「定期審査」 → 「定期審査」
 - 「再認証審査」(登録証 更新) → 「定期審査」 → 「定期審査」
- b) 審査スケジュールと **CLEAR net**  上の手続きとの相関は、次ページ以降 (3) ~ (5) に示します。
- c) 認証の有効期限は、3年間となります。
認証を継続する場合、有効期限が切れる前に再認証審査を受ける必要があります。



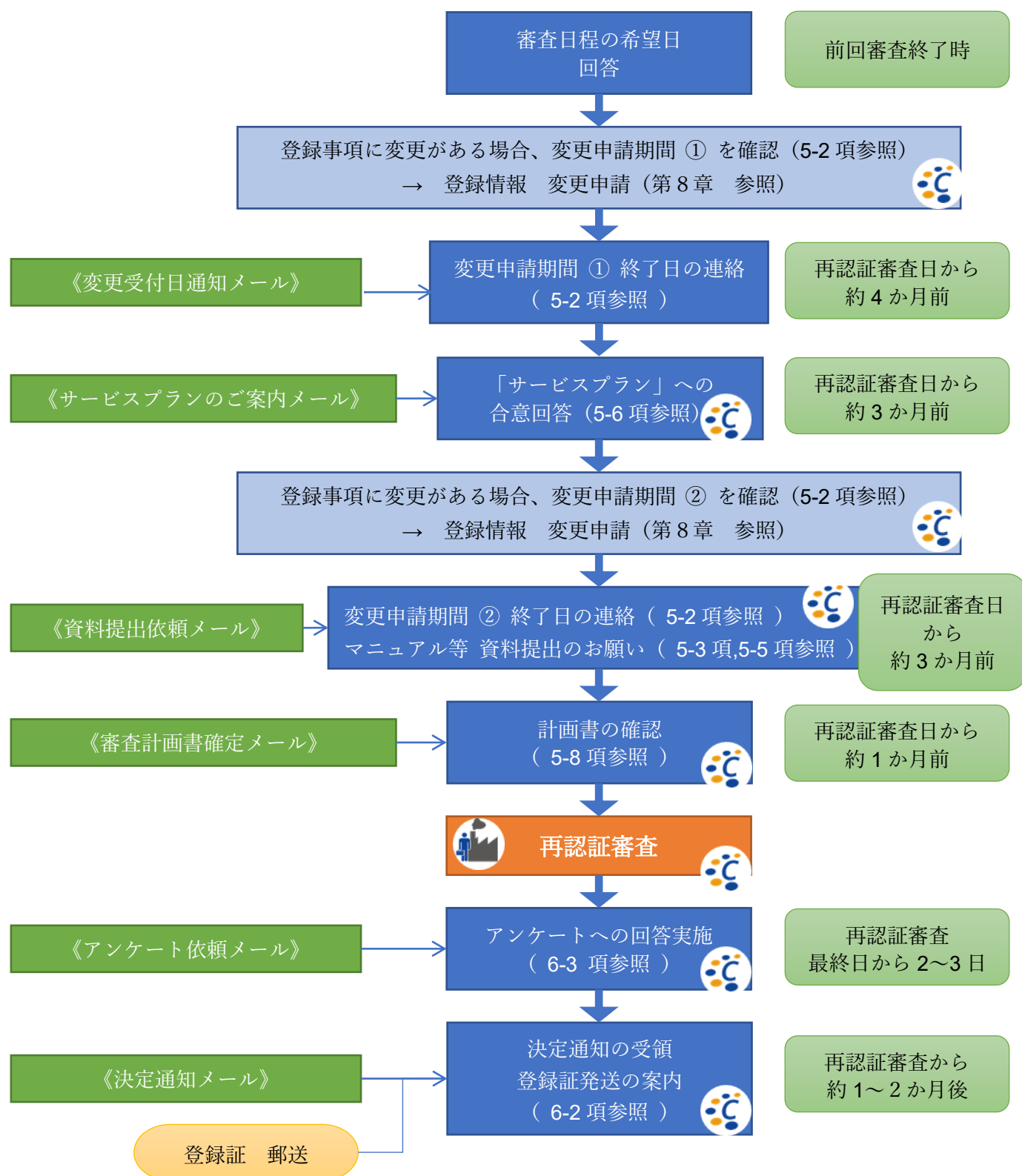
(3) 初回審査



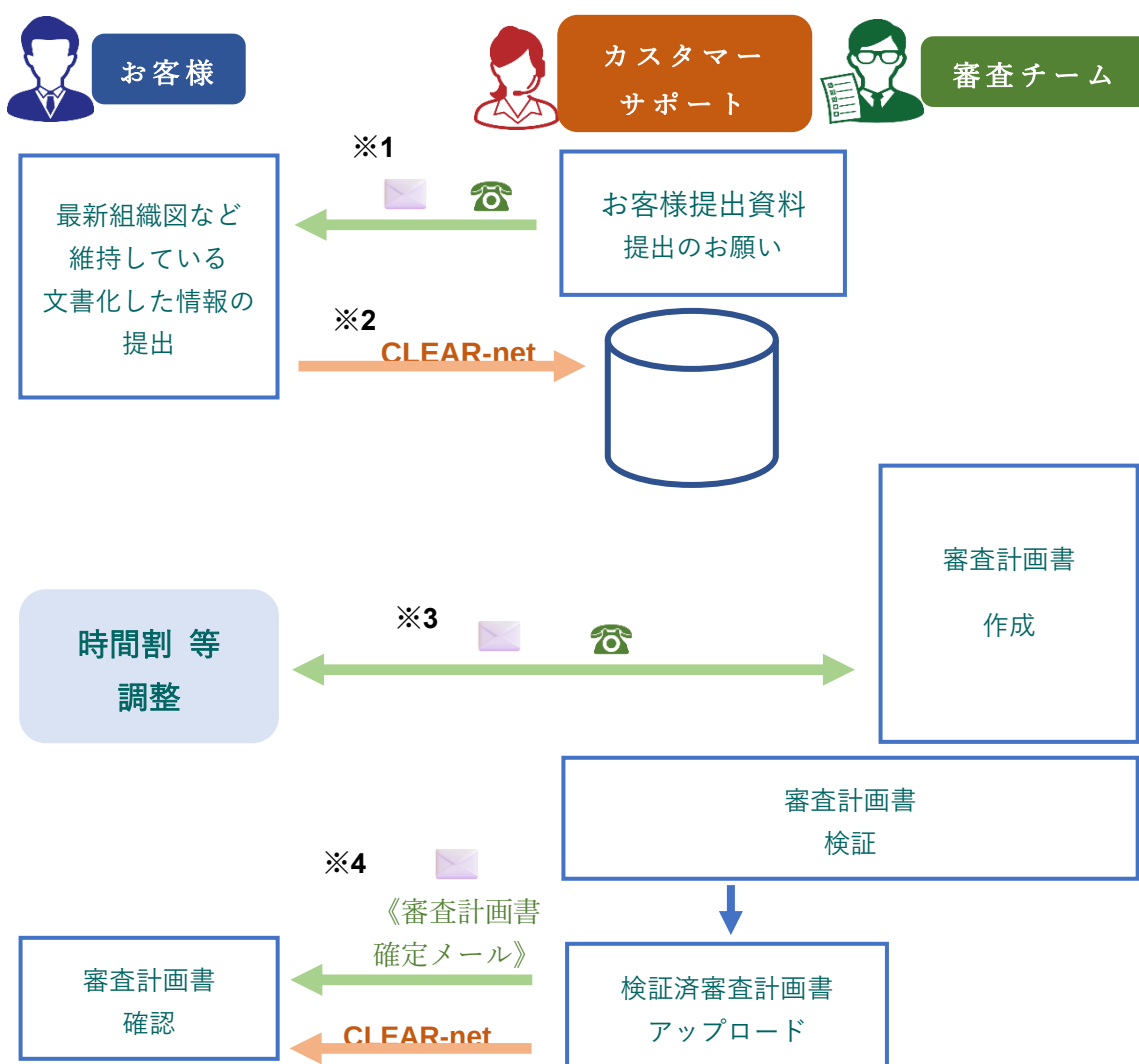
(4) 定期審査



(5) 再認証審査



(6) 審査計画書作成



※1：《変更受付日通知メール》、《資料提出依頼メール》 それぞれのメール文のなかに、最新審査資料の提出のお願いを記載しております。内容確認をお願いします。

また、電話にて資料提出のお願いをさせて頂く場合もございます。その際は、対応お願いいたします。

お客様提出資料：https://www.armsr.co.jp/asr_ms/information/ASR-Presubmission_documents.pdf

※2：最新審査資料（組織図、マニュアルなど）を CLEAR-net から提出お願いします。（5-3 項参照）

※3：審査計画書作成に際し、審査チームリーダーから電話などで連絡を入れさせて頂きます。時間割等の調整をお願いいたします。

※4：《審査計画書確定メール》を送付させて頂きます。CLEAR-net から審査計画書（弊社検証済）を入手（ダウンロード）お願いいたします。（5-7 項 参照）

第2章 ログイン・ログアウト

2-1 CLEAR net へのアクセス

1) Web ブラウザーのアドレスバーに URL を直接入力する場合

CLEAR net アクセス URL : <https://www.asr-clearnet.jp/>

ブラウザの①「アドレスバー」に、②「 <https://www.asr-clearnet.jp/> 」を入力し、キーボードの「enter」キーにて確定してください。CLEAR net のログイン画面が表示されます。



2) 弊社のホームページから CLEAR net にアクセスする場合

(1) 検索エンジン等で「エイエスアール」または「ASR ISO」と入力して検索し、エイエスアール株式会社のホームページにアクセスしてください。

エイエスアール

検索

(2) トップページ右側にある「CLEAR net ログインはこちら」をクリックしてください。CLEAR net ログインページが開きます。

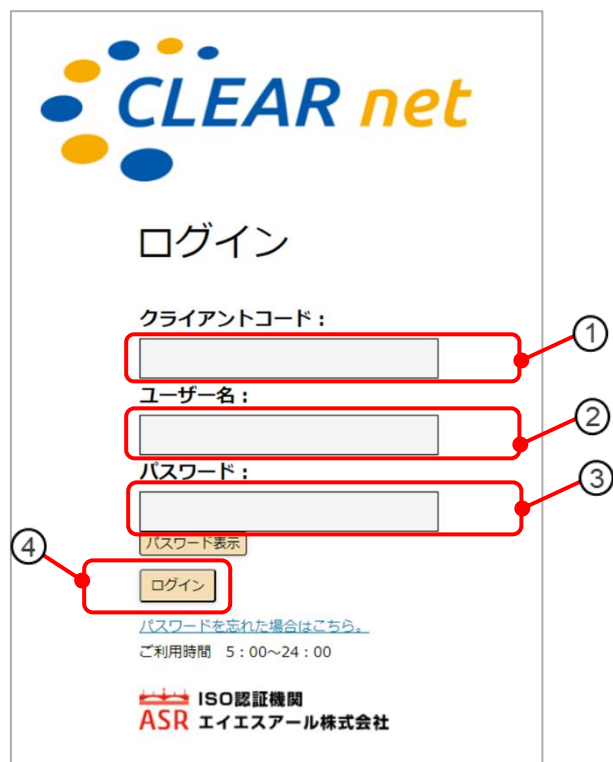


2-2 ログイン

CLEAR net へアクセスすると、下記ログイン画面が表示されます。①～③ へログイン情報を入力し、ログインしてください。

 【管理アカウント】はユーザー登録しかできません（「1-2 アカountの種類」権限一覧 参照）。

 CLEAR-net にて手続き操作を行う際【手続きユーザー】【閲覧ユーザー】として登録した「ユーザーID」「パスワード」を入力願います（「3-2 ユーザー作成と権限設定」 参照）。



The image shows the CLEAR net login page. At the top is the CLEAR net logo. Below it is the title 'ログイン'. There are three input fields: 'クライアントコード' (Client Code), 'ユーザー名' (User Name), and 'パスワード' (Password). Each field is highlighted with a red box and a circled number: ① for Client Code, ② for User Name, and ③ for Password. Below the password field is a 'パスワード表示' (Show Password) button. At the bottom of the login section is a 'ログイン' (Login) button, highlighted with a red box and a circled number ④. Below the login button is a link 'パスワードを忘れた場合はこちら。' (Click here if you forgot your password). At the very bottom, it says 'ご利用時間 5:00~24:00' and 'ISO認証機関 ASR エイエスアール株式会社'.

①～③ 「クライアントコード」「ユーザーID」「パスワード」

	【管理アカウント】	【手続きユーザー】 【閲覧ユーザー】
① 「クライアントコード」	〈管理アカウント通知書〉 書面 にて確認	〈管理アカウント通知書〉 書面 にて確認
② 「ユーザーID」	〈管理アカウント通知書〉 書面 にて確認	管理者が【管理アカウント】 で設定 3-2 項参照
③ 「パスワード」	〈管理アカウント通知書〉 書面 にて確認 ※ 1	管理者が【管理アカウント】 で設定 3-2 項参照

※1：書面に記載されているのは初期パスワードです。変更方法に関しては 3-1 項を参照願います。

④ 「ログイン」

【手続きユーザー】 / 【閲覧ユーザー】 にて「①」「②」「③」が正しく入力され、このボタンを押すとログインし、トップページが表示されます。（第 4 章「トップページについて」参照）

 【管理アカウント】でログインした場合は、トップページではなく [ユーザー管理] 画面が表示されます。（第 3 章「アカウントの設定」参照）

 ログイン後に操作しない状態で 30 分が経過すると自動でログアウトします。

2-3 ログアウト

CLEAR net を使用しないときは、ログアウトしてください。

- ① ヘッダーの「ログアウト」をクリックしてください。

CLEAR net からログアウトし、ログイン画面に戻ります。

【管理アカウント】の場合

①

CLEAR net

ホーム ヘルプ ログアウト

管理アカウント 〇〇〇〇〇 様

ユーザー管理

ユーザー一覧 案件ごとに権限を確認する

パスワードの変更

クライアントコード	ユーザーId	利用者名			
00xxx	manual01	エイエスアール 太郎	権限設定	パスワード変更	削除
00xxx	taro-	佐藤 太郎	権限設定	パスワード変更	削除

ユーザー作成

【手続きユーザー】【閲覧ユーザー】の場合

①

CLEAR net

ホーム 問い合わせ ヘルプ ログアウト

エイエスアール 太郎 様

トップページ

新着情報

公開日	規格区分 受理番号	登録者名	審査情報	内容
2018/12/25	情報 BJ000000	株式会社 ABCDE	2019年定期及び変更 審査	【お知らせ】サービスプランを公開しました。内容をご確認ください。

ASRからのお知らせ

公開日	タイトル
2018/05/22	ASRセミナーニュース2018年5月号を掲載しました
2018/05/18	ASRニュースレターNo.129を掲載しました

パスワードの変更

案件選択

規格区分	受理番号	登録者名	直近審査日
情報	BJ000000	株式会社ABCDE	2019/03/07
品質	BQ000000	株式会社ABCDE	2019/09/01

第3章 アカウントの設定(管理アカウントの操作)

以下のアカウントの設定操作は、【管理アカウント】で **CLEARnet** へログインすることで可能になります。

3-1 管理アカウントのパスワードの変更

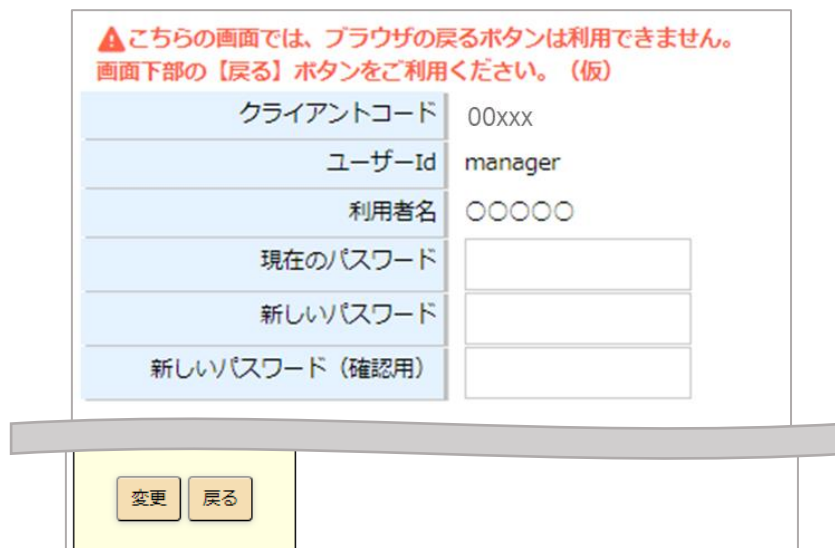
 セキュリティ対策のため、初回利用時に必ず 【管理アカウント】 のパスワードの変更をしてください。

(1) 【管理アカウント】にてログインしてください。以下の「ユーザー管理」画面が表示されます。



(2) 【管理アカウント】の初期パスワード変更

「パスワード変更」ボタンをクリックすると、下図の画面が表示されます。



必要項目を入力し、【管理アカウント】の初期パスワードをお客様が決めたパスワードに変更してください（「変更」ボタン 及び 「OK」ボタンをクリックしてください）。

パスワードの設定

- ・ 7文字以上 32文字以内です。
- ・ 英文字、数字、記号を全て含めて設定してください。
- ・ すべて半角文字を使用してください。

3-2 ユーザー作成の基本

【手続きユーザー】、【閲覧ユーザー】の設定手順を示します。

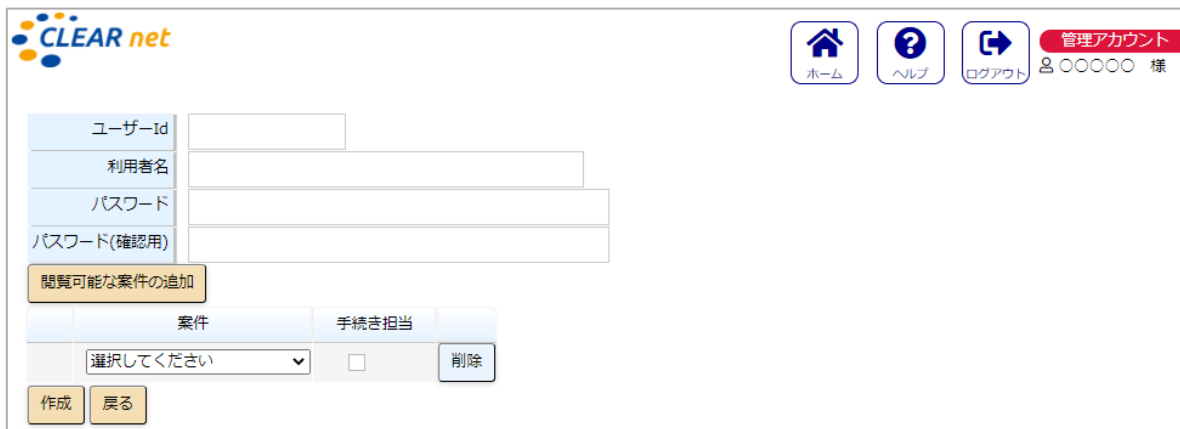
- (1) 【管理アカウント】の「ユーザーID」「パスワード」を用いて **CLEARnet** にログインしてください。
ユーザー管理 画面が表示されます。

 「3-1 管理アカウントのパスワード変更」から引き続き作業をすることもできます。

 「ユーザー一覧」と「案件ごとに権限を確認する」の2つのタグが存在し、前者が選択（白地に黒色文字）された状態で表示されます。



- (2) 「ユーザー作成」ボタンをクリックすると、ユーザー作成する画面が表示されます（下図）。



- (3) ユーザー作成画面にて、ユーザーId、利用者名、パスワードの設定を行います。設定に際し、下記条件を満たすようお願いいたします。

	ユーザーId	利用者名	パスワード
文字数	4 文字以上 32 文字以内	1 文字以上 32 文字以内	7 文字以上 32 文字以内
文字の種類	英文字（小文字のみ）、数字、記号が使用できます。 すべて半角文字を使用してください。	ひらがな、カタカナ、漢字、英数字、記号が使用できます。	英文字、数字、記号を全て含めて設定してください。 すべて半角文字を使用してください。
記号	.（ピリオド） -（ハイフン） _（アンダーバー） が使用できます。	制約はありません。	半角文字の記号は全て使用できます。

3-3 ユーザー作成の具体例

ユーザー管理 画面から、「ユーザー作成」ボタンをクリックし、ユーザーを設定する画面を表示します。

The screenshot shows a user creation form with the following elements:

- Input fields for: ユーザーId, 利用者名, パスワード, and パスワード(確認用).
- A button labeled 閲覧可能な案件の追加.
- A table with columns: 案件, 手続き担当, and a delete button (削除).
- Buttons for 作成 (Create) and 戻る (Back).

The 案件 column contains a dropdown menu with the text 選択してください (Please select).

ユーザーId、利用者名、パスワード を入力します。

The screenshot shows the user creation form with the following elements:

- Input fields for: ユーザーId (hanako), 利用者名 (エイエス 花子), パスワード (masked with dots), and パスワード(確認用) (masked with dots).
- A button labeled 閲覧可能な案件の追加.
- A table with columns: 案件, 手続き担当, and a delete button (削除).
- Buttons for 作成 (Create) and 戻る (Back).

The 案件 column contains a dropdown menu that is open, showing a list of cases:

- 選択してください (Please select)
- BQ000000 株式会社ABCDE
- BJ000000 株式会社ABCDE

案件選択欄をクリックすると、プルダウンメニューが表示されます（上図）。所定の案件を選択（クリック）してください。

The screenshot shows the user creation form with the following elements:

- Input fields for: ユーザーId (hanako), 利用者名 (エイエス 花子), パスワード (masked with dots), and パスワード(確認用) (masked with dots).
- A button labeled 閲覧可能な案件の追加.
- A table with columns: 案件, 手続き担当, and a delete button (削除).
- Buttons for 作成 (Create) and 戻る (Back).

The 案件 column contains a dropdown menu that is selected, showing the text BJ000000 株式会社ABCDE. The 作成 (Create) button is highlighted with a red dashed box.

「作成」ボタン 及び 「OK」 ボタンをクリックするとユーザー管理画面に戻り、作成したユーザーが追加されます。

作成しますか？

OK

キャンセル

【手続きユーザー】として作成する場合は、手続き担当欄のチェックボックスにチェックを入れ、「作成」ボタンをクリックします。

案件	手続き担当	
BJ000000 株式会社ABCDE ▼	☒	削除

作成 戻る

【手続きユーザー】は、案件に対して1名との制約があるため（「1-2 アカountの種類」参照）、他の方が【手続きユーザー】として設定されている場合、ユーザー作成画面にエラーが表示されます。

❌ 他のユーザーに手続き権限が設定されています。:エイエスアール 太郎[1行目]
クライアントコード 00114

ユーザーを追加した画面を下图に示します。

ユーザー管理

作成しました。

ユーザー一覧

案件ごとに権限を確認する

パスワードの変更

クライアントコード	ユーザーId	利用者名			
00xxx	hanako	エイエス 花子	権限設定	パスワード変更	削除
00xxx	manual01	エイエスアール 太郎	権限設定	パスワード変更	削除
00xxx	taro-	佐藤 太郎	権限設定	パスワード変更	削除

ユーザー作成

「削除」ボタンをクリックするとユーザー一覧から削除されます。再設定するためにはユーザー作成が必要になります。

「権限設定」ボタン、「パスワード変更」ボタンをクリックすると、それぞれの設定、変更画面が表示されます。手続き担当のチェックを外すと【閲覧ユーザー】としてセットされます。

クライアントコード 00xxx

ユーザーId manual01

利用者名 エイエスアール 太郎

閲覧可能な案件の追加

案件	手続き担当	
BJ000000 株式会社ABCDE	☒	削除
BQ000000 株式会社ABCDE	☒	削除

設定 戻る

権限設定 画面

クライアントコード 00xxx

ユーザーId manual01

利用者名 エイエスアール 太郎

新しいパスワード

新しいパスワード (確認用)

変更 戻る

パスワード変更 画面

3-4 案件ごとのユーザー管理

ユーザー管理 画面において、「案件ごとに権限を確認する」タグを選択（クリック）すると下記画面が表示されます（案件は 非選択状態です）。

CLEARnet

ホーム

ヘルプ

ログアウト

管理アカウント
〇〇〇〇〇〇 様

ユーザー管理

ユーザー一覧

案件ごとに権限を確認する

受理番号	登録者名		ユーザーId	利用者名	手続き担当
BQ000000	株式会社ABCDE	選択	! `アカウント`は見つかりません。		
BJ000000	株式会社ABCDE	選択			

「選択」ボタンをクリックすると、登録されているユーザーが表示されます。下図は“BJ000000”を選択した状態を示します。手続き担当 チェックボックスにチェックが入っている方が【手続きユーザー】になります。チェックが入っていない方は【閲覧ユーザー】として設定されています。

ユーザー管理

ユーザー一覧

案件ごとに権限を確認する

受理番号	登録者名		ユーザーId	利用者名	手続き担当		
BQ000000	株式会社ABCDE	選択	hanako	エイエス 花子	☐	手続き担当に設定	権限解除
BJ000000	株式会社ABCDE	選択	jiro	エイエス 次郎	☐	手続き担当に設定	権限解除
			manual01	エイエスアール 太郎	☒	手続き担当に設定	権限解除
			saburo	エイエス 三郎	☐	手続き担当に設定	権限解除
			siro	エイエス 四郎	☐	手続き担当に設定	権限解除

「手続き担当に設定」ボタンをクリックするとチェックが移動します。

ユーザー管理

ユーザー一覧

案件ごとに権限を確認する

受理番号	登録者名		ユーザーId	利用者名	手続き担当		
BQ000000	株式会社ABCDE	選択	hanako	エイエス 花子	☒	手続き担当に設定	権限解除
BJ000000	株式会社ABCDE	選択	jiro	エイエス 次郎	☐	手続き担当に設定	権限解除
			manual01	エイエスアール 太郎	☐	手続き担当に設定	権限解除
			saburo	エイエス 三郎	☐	手続き担当に設定	権限解除
			siro	エイエス 四郎	☐	手続き担当に設定	権限解除

 【手続きユーザー】は各案件に 1 名のみ設定可能です。【閲覧ユーザー】は各案件 4 名まで設定可能です（「1-2 アカウントの種類」参照願います）。

 「権限解除」ボタンをクリックすると、ユーザーリストから削除されます。ユーザー一覧 画面にはユーザーId は残りますので、権限の再設定が可能です。

第4章 トップページについて

【手続きユーザー】【閲覧ユーザー】のトップページとヘッダーの操作について説明します。

CLEAR net に手続きユーザーまたは閲覧ユーザーにてログインすると、トップページが表示されます。

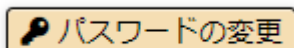


① ヘッダー

CLEAR net のどの画面にも共通して常に表示されます。

機能	説明
 ホーム	クリックするとトップページが表示されます。 (トップページに戻ります。)
 問い合わせ	「お問い合わせフォーム」を利用して問い合わせができます。 (第9章「お問い合わせフォームの利用」参照)
 ヘルプ	クリックすると操作マニュアルが表示されます。
 ログアウト	クリックするとログアウトし、ログイン画面に戻ります。
	現在ログインしているユーザーの名前が表示されます。

② パスワード変更



をクリックすると「パスワード変更」画面が表示され、パスワードの変更が可能です。





呂 エイエスアール 太郎 様

▲こちらの画面では、ブラウザの戻るボタンは利用できません。
画面下部の【戻る】ボタンをご利用ください。(仮)

クライアントコード	00xxx
ユーザーId	manual01
利用者名	エイエスアール 太郎
現在のパスワード	
新しいパスワード	
新しいパスワード(確認用)	

変更

戻る

③ 新着情報

審査手続きに関する、最新の通知が表示されます。

お知らせの種類	内容
サービスプラン公開のお知らせ	サービスプランを公開しました。 内容をご確認ください。
審査資料アップロードのお願い	審査資料をアップロードしてください。
文書審査結果公開のお知らせ	文書審査結果を公開しました。 内容をご確認ください。
計画書確定のお知らせ	審査計画書を公開しました。 内容をご確認ください。
決定通知書類アップロードのお知らせ	決定通知書類をアップロードしました。 内容をご確認ください。
登録証郵送のお知らせ	登録証が発送されました。 到着まで今しばらくお待ちください。

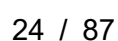
お知らせにはリンクが設定されていますので、クリックすることで、関連画面に移動できます。
審査手続きの実施 及び 手続き内容のご確認にご活用ください。

(「登録証郵送のお知らせ」に関しては、画面の移動は ございません。)

④ ASR からのお知らせ

お客様の利便性を高めるための情報を発信いたします。

案件を選択し、クリックすると、案件のタイムライン画面が表示されます。



第5章 審査の準備

5-1 案件選択後画面（メニューバー）

【手続きユーザー】【閲覧ユーザー】の「トップページ」で案件を選択すると、案件ごとのタイムライン画面が表示されます。①「メニューバー」から各手続きの画面に移動できます。

現在使用しているユーザー名の上部に ユーザータイプが表示されます（下図内 ②）。

ユーザータイプに関する詳細は「1-2 項」参照願います。



(1) メニューバー内 ボタン一覧

各ボタンをクリックすると、各項目の画面に移動します。

	① タイムライン	審査の流れを確認できます。
	② 登録情報確認	お客様が ASR に登録している情報の確認と変更ができます。
	サービスプラン	「サービスプラン」を確認できます。
	審査手続き	審査計画書、報告書などの審査に関する資料を確認できます。 また、審査員との資料・データの受け渡しが可能です。
	お客様提出資料	各種 お客様資料（審査に必要な資料）を提出できます。

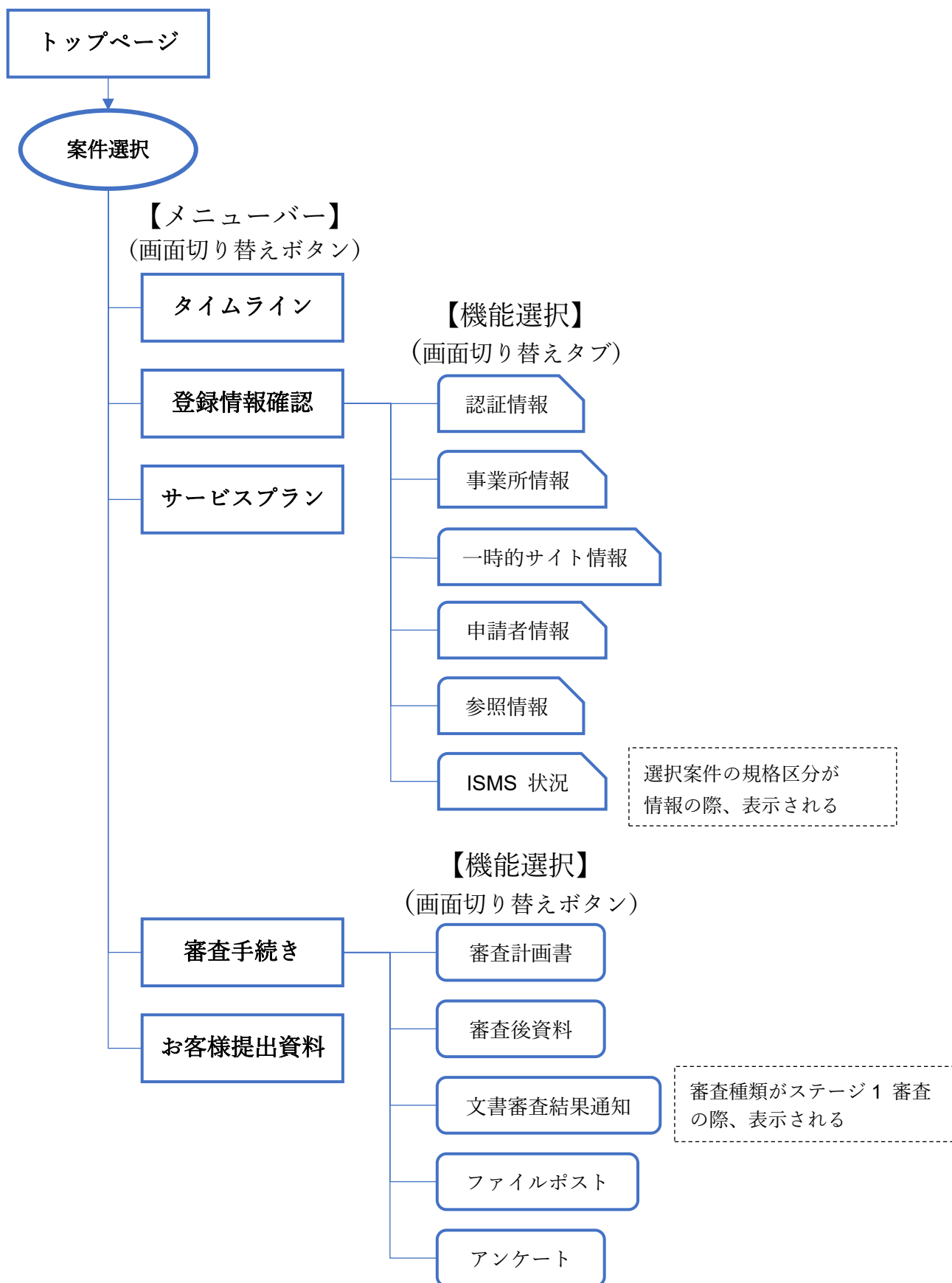
選択されているメニュー : 白地に黒色文字

① タイムライン

選択されていないメニュー : 青地に白色文字

② タイムライン

(2) 画面切り替えボタン構成 概要



5-2 タイムラインの確認

「トップページ」で案件を選択後、メニューバーから「タイムライン」を選択すると、下記画面に移動します。この画面では、審査手続きの進捗状況や、審査スケジュールを確認できます。

① BQ000000 : 株式会社ABCDE

<< 今回審査 >>

▼ 2019年 第2回 再認証審査 ② 未計画 ③

予定

2018年12月より

ASR サービスプランの作成

2019年1月

お客様 サービスプランの合意

サービスプランの中身を確認し、合意を行っていただきます。

3月

変更申請期間①

変更受付日 03/05

5月

変更申請期間②

最終変更受付日 05/04

7月

ASR 審査計画書の作成

- ① 表示するタイムラインを切り替えられます（前回、次回 等）。
- ・ タイムラインに表示される日付は目安のため、審査日程やその他の理由により変更されます。
 - ・ タイムラインに表示される審査は、CLEARnet 導入以降（2019年4月以降）の審査が対象となります。それ以前の審査や移転前機関での審査情報は表示されませんので予めご了承ください。
- ② 審査種類 : 審査種類（再認証審査、定期審査 等）が表示されます。

③ 審査の状態 : 審査の状態が表示されます。

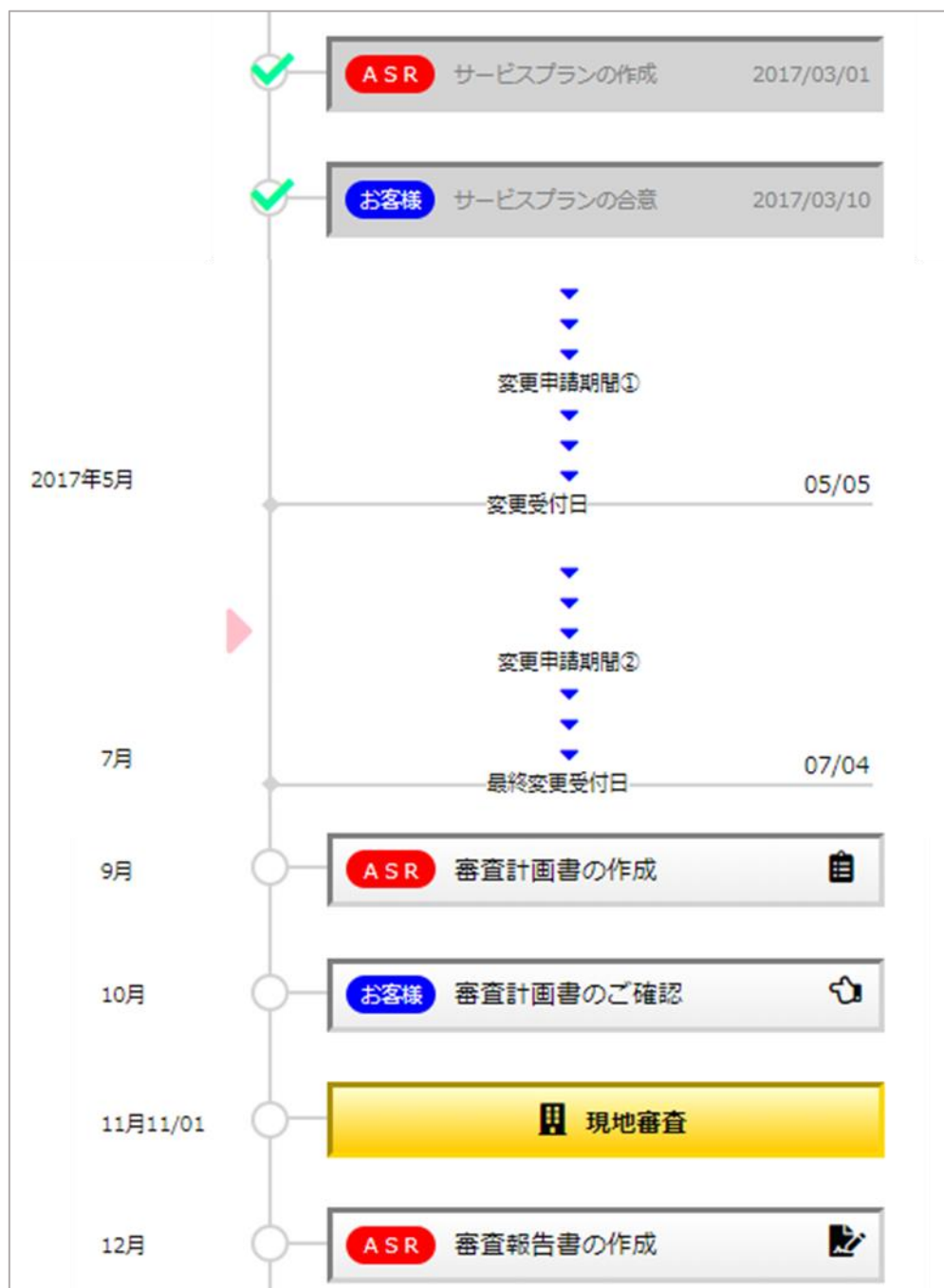
審査の状態	内容	タイムライン表記との関係
未計画	サービスプランがまだ作成されていない状態。	「サービスプランの作成」よりも前
仮編成	審査チームメンバーを編成中の状態。	「サービスプランの作成」から 「最終変更受付日」までの間
編成済	審査チームメンバーが決定された状態。	「最終変更受付日」から 「審査計画書の作成」までの間
計画済	審査計画書が作成された状態。	「審査計画書の確認」から 「現地審査」までの間
審査済	審査が終了した状態。	「現地審査」から 「認証判定会議」までの間
認証済	認証判定会議が完了し、 認証された状態。	「認証判定会議」から 「納品受領確認」までの間
クローズ	既に認証判定結果をお客様が確認し、 審査が終了した状態。	「納品受領確認」の後

 お客様が、「決定通知納品確認」ボタン又は「登録証納品確認」ボタンを押下（クリック）することにより、審査がクローズ（終了）します。詳細は6-2項参照願います。

 “タイムライン表記との関係”は目安であり、審査準備の状況に応じてずれる場合があることを承知願います。

④ タイムラインの表示

例1：サービスプランの合意まで、完了しているケース



	現在の進捗位置を示します。
	お客様が行う操作です。
	ASRが行う手続きです。

完了した工程は左側の ○ に ✓ が入り、灰色になります。また、右側に完了日が表示されます。

変更受付日、最終変更受付日 それぞれの日付は、現地審査予定日から逆算されます。
 〈サービスプラン提案メール〉から「現地審査」までの期間が短い場合、変更受付日が表示されないケースがあります。

例 2：工程が初期段階のケース



が 事前変更申請期間、変更申請期間 ①、② 内に位置している場合、登録情報の変更が CLEAR-net を通して実施可能です。

登録情報の変更に関しては、第 8 章 参照願います。

「サービスプランの作成」に、 が位置している際は、登録情報の変更はできません。

「サービスプランの合意」に位置している場合、5-6 項参照願います。

変更受付日、最終変更受付日が近づいた際、《変更受付通知メール》《資料提出依頼メール》が送付されます（それぞれに「資料提出のお願い」が含まれます）。

メール内の依頼確認及び対応をお願いします。

資料提出に関しては、5-3 項 資料の提出（アップロード） を参照願います。

5-3 お客様提出資料：アップロード（提出）

審査チームが審査計画書の作成を実施する際、お客様の最新版資料（組織図、マニュアルなど）が必須となります。詳細は下記参照願います。

お客様提出資料：https://www.armsr.co.jp/asr_ms/information/ASR-Presubmission_documents.pdf

現地審査予定日の3か月前までに新規資料（改訂版など）の提出（アップロード）、提出済資料が最新版である確認、をお願いします。

(1) 新規（改訂版を含む）資料の提出（アップロード）

「トップページ」（「第4章」参照）で案件を選択後、メニューバーから「お客様提出資料」を選択すると、下記画面に移動します。

規格区分が情報（ISMS）の場合、「適用宣言書の提出」ボタン③が表示されます。

CLEAR net

① タイムライン ② 登録情報確認 サービスプラン 審査手続き お客様提出資料

BQ000000 : 株式会社ABCDE

提出済み資料が最新版です。 ②

最新版確認日

・審査日より3か月前をもって、提出済みの資料を最新版として審査準備を進めさせていただきます。

審査資料

- ・マニュアルに組織図が含まれる場合、組織図の提出は必要ありません。
- ・ダウンロードした審査資料は審査終了後に削除・破棄してください。
- ・パスワードが掛けられたファイル、または圧縮されたファイルは情報セキュリティの関係上提出することが出来ませんので予めご了承ください。

ファイル種類	ファイル名	ファイルサイズ	提出日
--------	-------	---------	-----

① `ファイル`は見つかりません。

① 審査資料提出

CLEAR net

① タイムライン ② 登録情報確認 サービスプラン 審査手続き お客様提出資料

BJ000000 : 株式会社ABCDE

提出済み資料が最新版です。 ②

最新版確認日

・審査日より3か月前をもって、提出済みの資料を最新版として審査準備を進めさせていただきます。

審査資料

- ・マニュアルに組織図が含まれる場合、組織図の提出は必要ありません。
- ・ダウンロードした審査資料は審査終了後に削除・破棄してください。
- ・パスワードが掛けられたファイル、または圧縮されたファイルは情報セキュリティの関係上提出することが出来ませんので予めご了承ください。

ファイル種類	ファイル名	ファイルサイズ	提出日
--------	-------	---------	-----

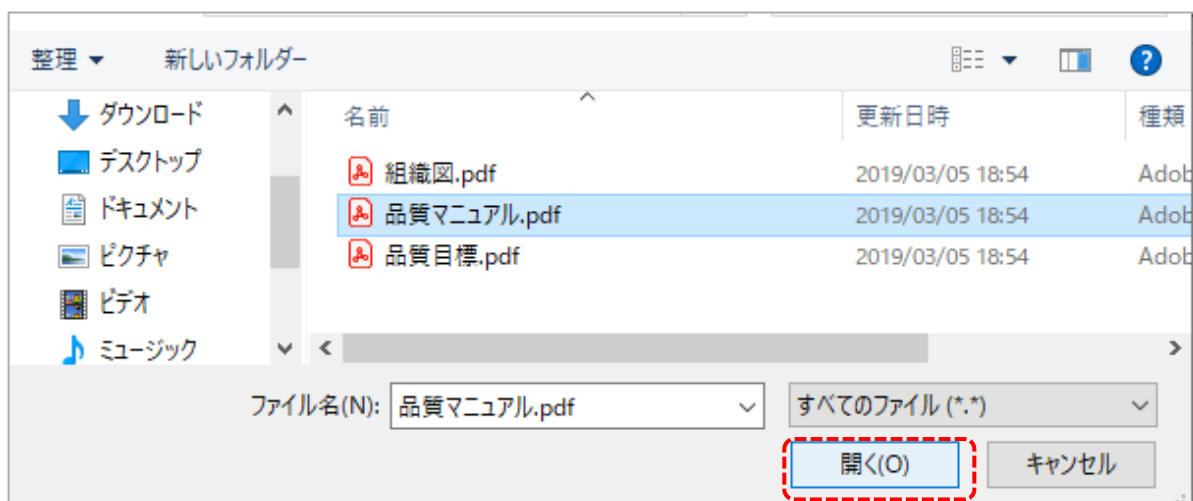
① `ファイル`は見つかりません。

① 審査資料提出 適用宣言書の提出 ③

「審査資料提出」ボタン ① をクリックすると、下記画面（審査資料提出画面）が表示されます。

a) 「ファイル選択」ボタンを用いて資料提出する方法

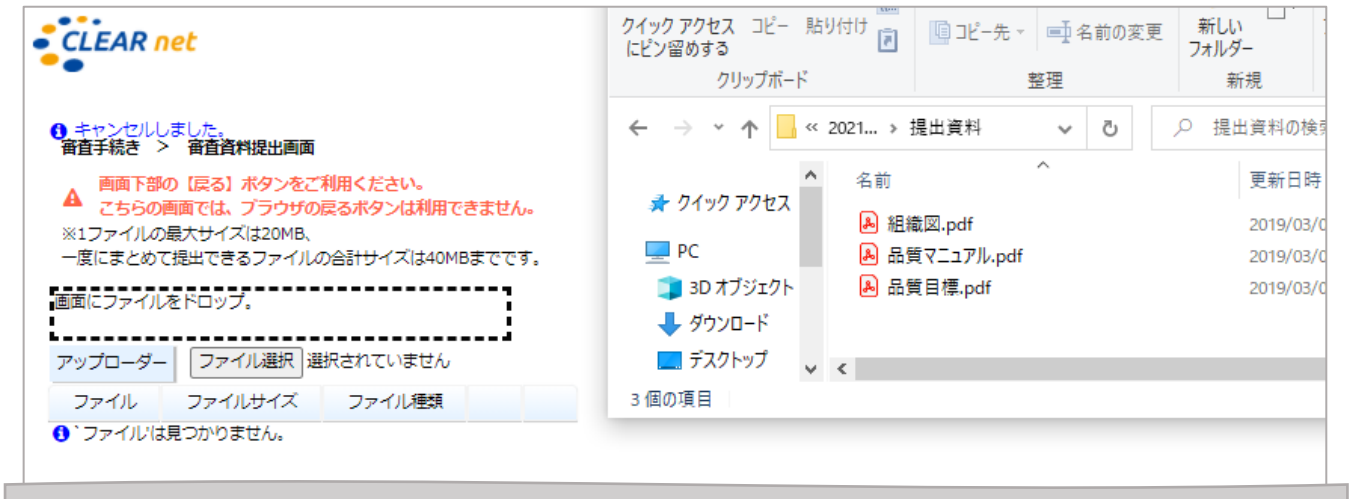
- ◆ 「ファイル選択」ボタンをクリックすると、ファイル選択画面が表示されます。
当該フォルダーに移動し、提出（アップロード）したいファイルを選択ください。



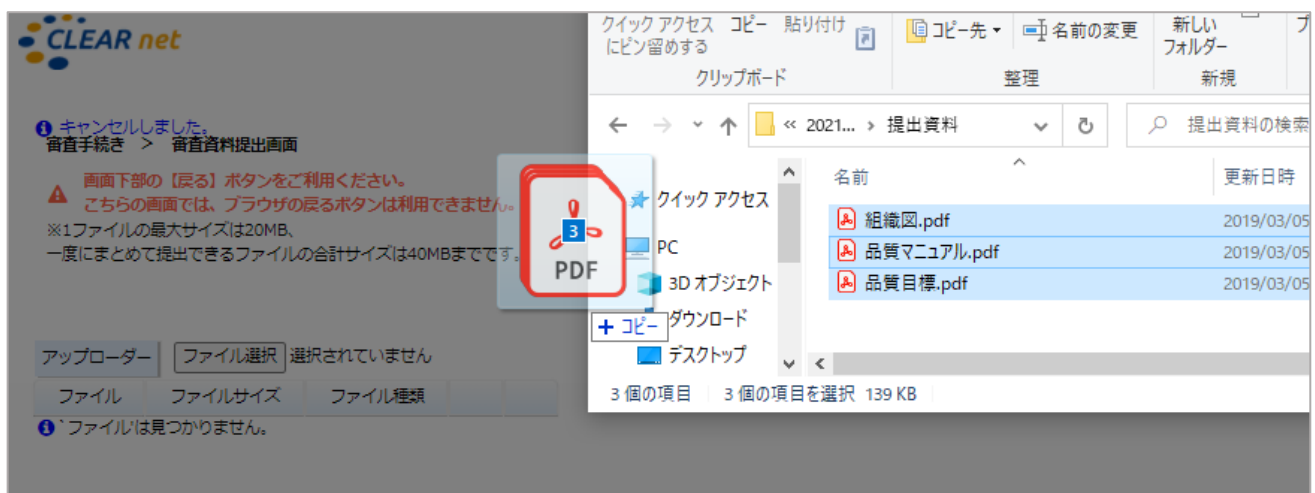
- ◆ 「開く」ボタンをクリックしてください。
- ◆ 審査資料提出画面 に、ファイル名が表示されます。

b) ドラッグ&ドロップ を用いて資料提出する方法

- ◆ エクスプローラー（windows PC の場合）により、当該フォルダーに移動します。



- ◆ 提出する資料をドラッグし、CLEAR net 画面上に移動させます。
複数のファイルを選択後、ドラッグすることも可能です（下記 下段の図）。



- ◆ この状態でドロップすると審査資料提出画面 に、ファイル名が表示されます。
（次ページ図 参照）

審査手続き > 審査資料提出画面

画面下部の【戻る】ボタンをご利用ください。
 こちらの画面では、ブラウザの戻るボタンは利用できません。
 ※1ファイルの最大サイズは20MB、
 一度にまとめて提出できるファイルの合計サイズは40MBまでです。

画面にファイルをドロップ。

アップローダー ファイル選択 選択されていません

ファイル	ファイルサイズ	ファイル種類		
組織図.pdf	46.4KB		選択	キャンセル
品質目標.pdf	46.4KB		選択	キャンセル
品質マニュアル.pdf	46.4KB		選択	キャンセル

ファイルの種類が設定できます

ファイルの削除ができます

c) 審査資料提出画面から、ファイルの削除

「キャンセル」ボタンをクリックし、ポップアップ（右図）において「OK」ボタンをクリックすると所

キャンセルしますか？

OK

キャンセル

定のファイルが削除されます（アップロードがキャンセルされる）。

d) ファイル種類の設定

◆ 「選択」ボタンをクリックします。右に示すウインドウが表示されます。

◆ 所定のファイル種類の「選択」ボタンをクリックします。



「戻る」ボタンをクリックするとファイル種類が設定されずに提出画面に戻ります。

◆ ファイル種類が設定されます。

ファイル種類	
マニュアル	選択
組織図	選択
その他資料	選択
戻る	

審査手続き > 審査資料提出画面

画面下部の【戻る】ボタンをご利用ください。
 こちらの画面では、ブラウザの戻るボタンは利用できません。
 ※1ファイルの最大サイズは20MB、
 一度にまとめて提出できるファイルの合計サイズは40MBまでです。

画面にファイルをドロップ。

アップローダー ファイル選択 選択されていません

ファイル	ファイルサイズ	ファイル種類		
組織図.pdf	46.4KB		選択	キャンセル
品質目標.pdf	46.4KB		選択	キャンセル
品質マニュアル.pdf	46.4KB	マニュアル	選択	キャンセル

e) ファイルの提出

「提出」ボタンをクリックすると、「お客様提出資料」画面にもどり、提出した資料がファイルリストに表示されます。この状態でファイルの提出が完了となります。

審査手続き > 審査資料提出画面

⚠ 画面下部の【戻る】ボタンをご利用ください。
 こちらの画面では、ブラウザの戻るボタンは利用できません。

※1ファイルの最大サイズは20MB、
 一度にまとめて提出できるファイルの合計サイズは40MBまでです。

画面にファイルをドロップ。

アップローダー ファイル選択 選択されていません

ファイル	ファイルサイズ	ファイル種類		
組織図.pdf	46.4KB	組織図	選択	キャンセル
品質目標.pdf	46.4KB	その他資料	選択	キャンセル
品質マニュアル.pdf	46.4KB	マニュアル	選択	キャンセル

提出 戻る

「戻る」ボタンをクリックした場合、アップロードファイルは全てキャンセルされ、「お客様提出資料」画面にもどります（ファイルの提出はされません）。

「お客様提出資料」画面の「提出済資料が最新版です。」ボタン ② が非活性化（色が薄くなる）状態になります。

非活性化した「提出済資料が最新版です。」ボタンは、現在の審査がクローズ（5-2 項 参照）した後、活性化（色が濃くなる）されます。詳細は、「5-5 項 お客様提出資料：最新版確認」参照願います。

CLEAR net

① タイムライン ② 登録情報確認 ③ サービスプラン ④ 審査手続き ⑤ お客様提出資料

BJ000000 : 株式会社ABCDE

提出済資料が最新版です。 ②

最新版確認日 2021/04/08

審査資料

- ・マニュアルに組織図が含まれる場合、組織図の提出は必要ありません。
- ・ダウンロードした審査資料は審査終了後に削除・破棄してください。
- ・パスワードが掛けられたファイル、または圧縮されたファイルは情報セキュリティの関係上提出することが出来ませんので予めご了承ください。

ファイル種類	ファイル名	ファイルサイズ	提出日		
マニュアル	品質マニュアル.pdf	46.4KB	2021/04/08 09:45:20	ダウンロード	削除
組織図	組織図.pdf	46.4KB	2021/04/08 09:45:20	ダウンロード	削除
その他資料	品質目標.pdf	46.4KB	2021/04/08 09:45:20	ダウンロード	削除

審査資料提出 ① 適用宣言書の提出 ③

表示されている提出済資料（ファイル）の内容等確認が必要な際は、ダウンロードし、PC 上での確認をお願いします。また、改訂版等を提出する際、必要に応じて旧版の削除をお願いします。

 提出済資料は、お客様が削除しない限り、リスト上に残ります。

 資料の追加、再提出が必要な際は、「審査資料提出」ボタン ① をクリックし、提出をお願いします。

 追加された資料は、ファイルリストの下段に追加表示されます。（提出日が新しいファイルがリストの最下段に表示されます）

 最も新しい提出日が「最新版提出日」に表示されます。（上図 破線部分を確認願います）

 「適用宣言書の提出」ボタン ③ は、規格区分が情報（ISMS）の場合のみ、表示されます。

 資料提出画面はブラウザによって異なる場合がございます。

■ アップロード可能なファイルは以下の通りです。

ファイルタイプ	拡張子
【Word ファイル】	.doc .docx
【Excel ファイル】	.xls .xlsx
【PDF ファイル】	.pdf
【ドキュメントファイル】	.xps
【テキストファイル】	.txt
【画像ファイル】	.png .jpg(.jpeg) .gif

 ファイルサイズ：

1 ファイルにつき 20MB 以下です。複数ファイルを一度に提出可能なトータルサイズは 40MB 以下となります。

 情報セキュリティの関係上、パスワードが設定されたファイルはアップロードすることができません。パスワードはかけずにアップロードをお願いします。

 圧縮ファイル（ZIP ファイル等）及びホルダーは アップロードできません。

 【PowerPoint ファイル】は対応しておりません。【PDF ファイル】に変換後、アップロードしてください。

(2) 適用宣言書の提出（選択された案件の規格区分が情報の場合のみ）

① タイムライン ② 登録情報確認 ③ サービスプラン ④ 審査手続き ⑤ お客様提出資料

BJ000000 : 株式会社ABCDE

提出済み資料が最新版です。

最新版確認日 2021/04/08

審査資料

- ・マニュアルに組織図が含まれる場合、組織図の提出は必要ありません。
- ・ダウンロードした審査資料は審査終了後に削除・破棄してください。
- ・パスワードが掛けられたファイル、または圧縮されたファイルは情報セキュリティの関係上提出することが出来ませんので予めご了承ください。

ファイル種類	ファイル名	ファイルサイズ	提出日		
マニュアル	品質マニュアル.pdf	46.4KB	2021/04/13 11:48:44	ダウンロード	削除
組織図	組織図.pdf	46.4KB	2021/04/13 11:48:44	ダウンロード	削除
その他資料	品質目録.pdf	46.4KB	2021/04/13 11:48:44	ダウンロード	削除

審査資料提出 適用宣言書の提出 ①

① 「適用宣言書提出」ボタンをクリックしてください。下図左側画面が表示されます。

こちらの画面では、ブラウザの戻るボタンは利用できません。
画面下部の【戻る】ボタンをご利用ください。（仮）
※1ファイルの最大サイズは20MBまでです。

画面にファイルをドロップ ファイルを選択

ファイルサイズ

適用宣言書.pdf ファイルクリア ④

ファイルサイズ 46.4KB

適用宣言書の版数

現在の版数・改訂日

版数・改訂日 2.0版 2021.04.19

③ 提出 戻る

適用宣言書が読み込まれる（up-load）と適用宣言書の版数・改定日が入力可能になります。

（上図右側画面）

② 適用宣言書の版数・改定日を入力ください。提出可能になります。

③ 「提出」ボタンをクリックしてください。提出完了になります。

④ 「ファイルクリア」ボタンをクリックすると読み込んだ適用宣言書が削除されます。

📎 「ファイルの選択」及び“ドラッグ&ドロップ”に関しては 5-3 項 (1) a), b) を参照願います。

📎 適用宣言書は、「5-5 お客様提出資料：最新版確認」の対象にはなりません。

📎 「適用宣言書提出」ボタン ①は、審査終了後一時的に非活性化（色が薄くなる）状態になります。

⚠️ 提出画面はブラウザによって異なる場合がございます。

5-4 お客様提出資料：提出済み資料の確認

「トップページ」で案件を選択後、メニューバーから「お客様提出資料」を選択すると、「お客様提出資料」画面に移動します。

提出(アップロード)した資料が、①「審査資料一覧」に表示されていることをご確認ください。



② 「ダウンロード」ボタンを押すと、提出(アップロード)したファイルのダウンロードができます。

③ 「削除」ボタンを押すと、提出(アップロード)したファイルを削除できます。

■「お客様提出資料」画面の項目一覧

項目	説明
ファイル種類	当該資料の種類。資料提出（アップロード）時に選択したものが表示されます。
ファイル名	当該資料の名前。
ファイルサイズ	当該資料のデータ容量。
提出日	当該ファイルが CLEAR net に提出（アップロード）された日付。
ダウンロード	提出された審査資料を受信（ダウンロード）します。
削除	提出された審査資料を、削除します。

5-5 お客様提出済資料：最新版確認

(1) 最新版確認

審査がクローズ（既に認証判定結果をお客様が確認し、終了した審査、5-2 項 ③ 参照）すると、「提出済み資料が最新版です。」ボタン ② が活性化（色が濃くなる）され、次回審査の資料確認が可能になります。

提出済資料は、お客様が削除しない限り、リスト上に残ります。

既に提出してる資料（リストに表示されているファイル）に変更・改訂がなく、次に予定されている審査用資料として提示する場合、「提出済み資料が最新版です。」ボタン ① をクリックします。

The screenshot shows the CLEAR net portal interface. At the top, there's a navigation bar with tabs: タイムライン, 登録情報確認, サービスプラン, 審査手続き, and お客様提出資料. The user is logged in as 呂 エイエスアール 太郎. The main content area shows the user's profile (BJ000000 : 株式会社ABCDE) and a status message: 「提出済み資料が最新版です。」 with a red circle and label ①. Below this is a table of submitted files.

ファイル種類	ファイル名	ファイルサイズ	提出日	ダウンロード	削除
マニュアル	品質マニュアル(演習用).pdf	46.4KB	2018/06/22 19:25:30	ダウンロード	削除
組織図	組織図(演習用).pdf	46.4KB	2018/06/22 19:25:30	ダウンロード	削除
その他資料	品質目標(演習用).pdf	46.4KB	2018/06/22 19:25:30	ダウンロード	削除

確認画面が表示されます。（右図）
問題ない場合は、「OK」をクリック
します。

もとの画面にもどる場合には、「キャン
セル」をクリックします。

The dialog box has the text 「最新版であることを確認しましたか?」 and two buttons: OK and キャンセル.

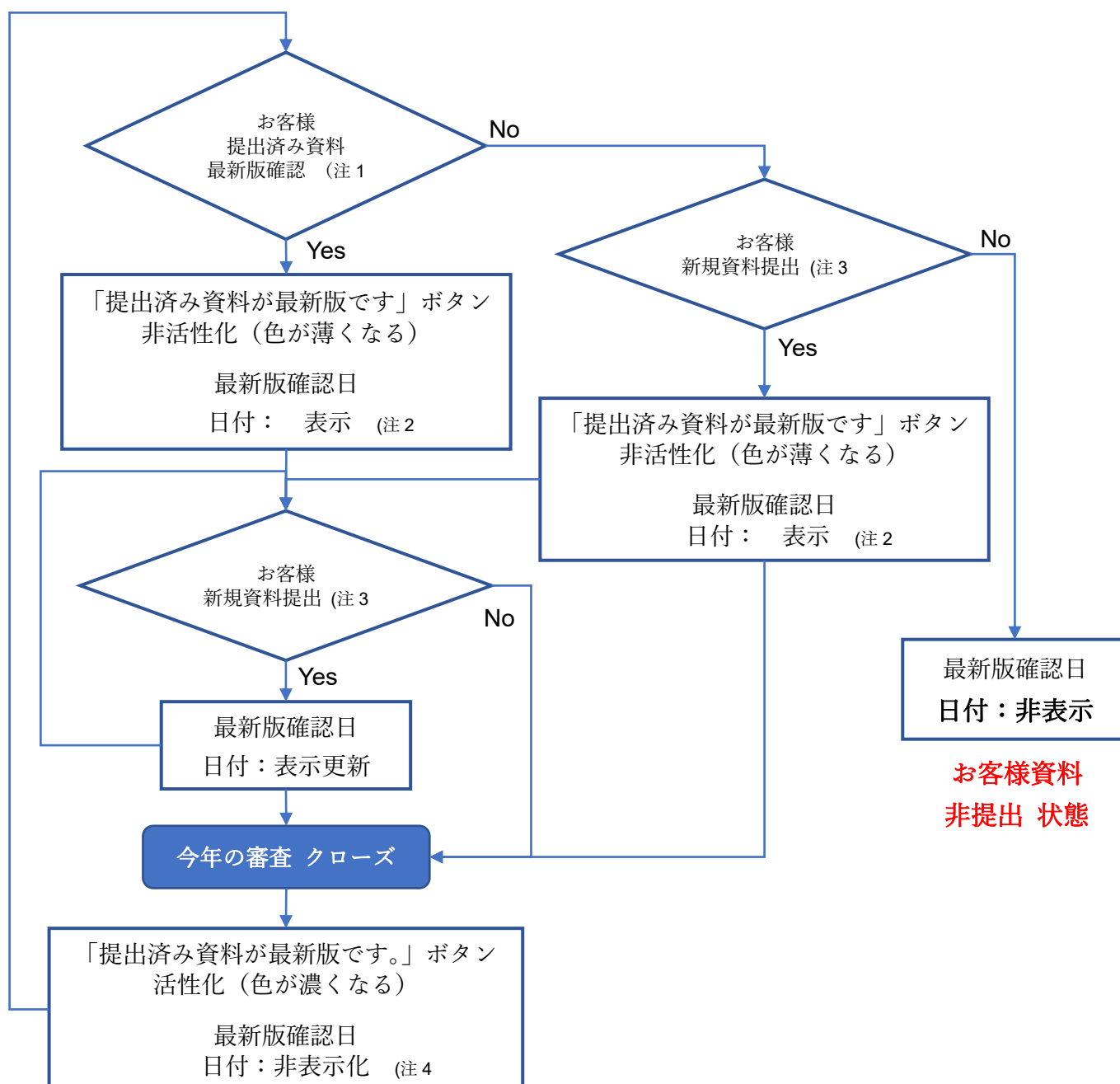
「OK」をクリックすると下記画面が表示されます。

- － 「提出済み資料が最新版です。」ボタン ① が非活性化されます。（色が薄くなる）
- － 「最新版確認日」に「OK」をクリックした日が表示されます。（破線で囲まれた部分）

The screenshot shows the CLEAR net portal interface after the confirmation. The status message is now 「提出済み資料が最新版です。」 with a red circle and label ①. Below it, the '最新版確認日' is shown as 2021/04/08. The table of submitted files is the same. At the bottom, the '審査資料提出' button is circled in red and labeled ②.

新たな資料（改訂版を含む）を提出する際は、「審査資料提出」ボタン ② をクリックし提出をお願いします。

(2) 提出資料の非提出状態



(注1. “最新版確認”は、「提出済み資料が最新版です。」ボタン ① をクリックすることをです。

(注2. 「提出済み資料が最新版です。」ボタン ① と「最新版確認日」の表示が 変わります。



(注3. 「審査資料提出」ボタン ② をクリックします。詳細は「5-3 項 (1) 新規 (改訂版を含む) 資料の提出 (アップロード)」を参照願います。

(注4. 「提出済み資料が最新版です。」ボタン ① と「最新版確認日」の表示が 変わります。



 審査日まで3ヶ月の時点で“お客様資料非提出 状態”の場合、弊社担当者から連絡させて頂くことがあります。

5-6 サービスプランの確認 及び 合意

(1) サービスプランの確認

① タイムライン

② 登録情報確認

③ サービスプラン

④ 審査手続き

⑤ お客様提出資料

BJ000000 : 株式会社ABCDE

<<

2020年再認証審査～2022年定期審査

>>

今回審査へ

サービスプラン見直し中です。
サービスプラン確定時にメールをお送りいたします。
少々お待ちください。

2020年 第2回 再認証審査 未計画

登録者名	審査日程	審査人日	適用規格	総従業員数	登録範囲
株式会社ABCDE	審査候補日① : 2020/10/29 - 2020/10/30 審査候補日② : 2020/11/02 - 2020/11/03		JIS Q 27001:2014 (ISO/IEC 27001:2013)	20	水産製造・加工

チーム編成

氏名	役割
未定	

今回審査対象の事業所 (0工数であっても審査対象です。詳細は指示事項でご確認ください。)

ステータス	事業所名称	区分	特殊サイト区分	審査人日	都道府県	所在地
未定						

審査後会議にて審査員がお客様からお伺いした 次回審査希望日が ① に表示されます (次回審査希望日は 審査後会議議事録に記載しております)。

変更、新たな設定 を行う場合、電話・メール・「お問い合わせフォーム」から連絡します。

! 審査最終日に希望日をお伺いできなかった場合、お電話にて確認をさせていただきます。

(2) サービスプランへの合意

《サービスプランのご提案メール》が送付されましたら、サービスプランへの “合意” “不合意” の回答を行います。

① タイムライン

② 登録情報確認

③ サービスプラン

④ 審査手続き

⑤ お客様提出資料

BJ000000 : 株式会社ABCDE

<<

2017年再認証及び変更審査～2019年定期及び変更審査

>>

今回審査へ

2017年 第1回 再認証及び変更審査 クローズ

2019年 第1-2回 定期及び変更審査 (今回審査) 編成済

サービスプランに合意しますか?
※一定期間を過ぎたら合意したとみなし、手続きを進めさせていただきます。

はい、サービスプランに合意します。

日程に合意した上で、変更依頼をします。

いいえ、サービスプランの変更依頼をします。

変更依頼履歴 サービスプラン更新履歴

登録者名	審査日程	審査人日	適用規格	総従業員数	登録範囲
株式会社ABCDE	2019/03/07 - 2019/03/08	1.5	JIS Q 27001:2014 (ISO/IEC 27001:2013)	20	水産製造・加工

チーム編成

氏名	役割
審査院次郎	チームリーダー
外部審査員A	チームメンバー

今回審査対象の事業所 (0工数であっても審査対象です。詳細は指示事項でご確認ください。)

ステータス	事業所名称	区分	特殊サイト区分	審査人日	都道府県	所在地
●	本社	主幹事業所		0.5	東京都	中央区日本橋
削除予定	加工工場	関連事業所		1	神奈川県	三浦市三崎口

《サービスプランのご提案メール》を確認後、「トップページ」で案件を選択し、メニューバーから「サービスプラン」をクリック（選択）します。サービスプラン回答画面が表示されます。（前ページ図参照）

① 画面上の「サービスプラン」の審査サイクルを表示します。

② 別の審査サイクルの表示に切り替えます。



審査サイクルは 初回審査（再認証）➡ 定期審査 1 ➡ 定期審査 2 にて規定されます。

認証の有効期限は 3 年間で規定されており、認証の継続を希望する場合は、有効期限の前に再認証審査を完了する必要があります。

「サービスプラン」画面には 審査サイクル内 3 回の審査が表示されます。順番は審査サイクルと同じ

初回審査（再認証）➡ 定期審査 1 ➡ 定期審査 2

となっています。画面を上下にスクロールして確認をお願いします。



CLEAR-net 導入（2019 年 4 月 1 日）以前に 実施された審査 及び 移転前の審査は 表示されません。

③ 「今回の審査」をクリックすると今回審査のサービスプランに移動します（表示されます）。



今回審査は赤字で表示されます。

④ サービスプランへの合意の回答(またはサービスプランの変更依頼)

今回審査の工数配分、チーム編成(審査員)、訪問事業所を確認し、ご回答ください。

■ 「はい サービスプランに合意します。」ボタン :

合意する場合、クリックします。

■ 「日程に合意した上で変更情報を入力します。」ボタン :

登録情報の変更がある場合、クリックします。



「登録情報確認」画面に移動し、「x x x の変更」ボタンが 活性化されます。詳細は 第 8 章 参照願います。



サービスプランの変更は できません。

■ 「いいえ サービスプランの変更依頼をします。」ボタン :

サービスプランに合意しない場合、クリックします。

「サービスプランの変更」画面に移動します。



サービスプランの変更 方法に関しては 第 7 章 参照願います。

⑤ 審査情報の確認

審査情報が表示されます。詳細情報を閲覧するには、⑥・⑦をクリックしてください。

⑥ 審査員の経歴確認ができます。

⑦ 訪問事業所の詳細情報が確認できます。



今回審査で変更となる項目は 背景がピンク色になります。

5-7 登録情報の確認

「トップページ」で案件を選択後、メニューバーから「登録情報確認」を選択すると、下記画面が表示されます。（メニューバーに関しては「5-1 項」参照願います）

この画面では、各種タブを選択することで、お客様が ASR に登録している情報を確認できます。

CLEAR net

ホーム 問い合わせ ヘルプ ログアウト

手続きユーザー 品エイエスアル 太郎 様

タイムライン **登録情報確認** サービスプラン 審査手続き お客様提出資料

BJ000000 : 株式会社ABCDE

変更受付期間外です。なお、申請者情報は変更可能です。
申請された内容は、サービスプラン作成日・変更受付日・最終変更受付日までこの画面に反映されません。
<サービスプラン作成中> 及び <審査日直前 (3か月内)> に 1. 登録情報確認 内容に変更がある場合は、denwa-support@armsr.co.jp までご連絡ください。

認証情報 事業所情報 一時的サイト情報 申請者情報 参照情報 ISMS状況

登録番号	J0000	申請受理日	2017/10/20
受理番号	BJ0000000	登録日	2017/10/20
審査規格区分名	情報	移行日	2017/11/06
規格番号	JIS Q 27001:2023 (ISO/IEC 27001:2022)	有効期限	2028/02/01
登録者名	株式会社ABCDE	基準月	12月
登録者名 (カナ)	カブシキガイシャアールエフアイ		
総従業員数	20		
登録範囲	水産製造・加工		
登録範囲 (認定範囲外)			

認証情報の変更 登録受付日の確定

項目（タブ）	概要
認証情報	登録範囲などの認証の情報を閲覧できます。
事業所情報	事業所に関する情報を閲覧できます。
一時的サイト情報	一時的サイトに関する情報を閲覧できます。
申請者情報	申請者と連絡先に関する情報を閲覧できます。
参照情報	外部プロセスや、審査時の服装・備品などの上記の3つに属さないその他の情報を閲覧できます。
ISMS状況	ISMSに関連する項目を閲覧できます。 選択された案件の規格区分が情報（ISMS）の場合のみ、表示されます。

選択されているタブ : 白地に黒色文字

認証情報

選択されていないタブ : 青地に白色文字

認証情報

「登録情報の変更」「登録受付日の確定」 に関しては、第8章 参照願います。

① 認証情報

「認証情報」タブを選択すると、下記画面が表示されます。

CLEAR net

① タイムライン ● 登録情報確認 サービスプラン 審査手続き お客様提出資料

BJ0000000 : 株式会社ABCDE

変更受付期間外です。なお、申請者情報は変更可能です。
申請された内容は、サービスプラン作成日・変更受付日・最終変更受付日まで この画面に反映されません。
<サービスプラン作成中> 及び <審査中直前 (3か月内)> に 『登録情報確認』 内容に変更がある場合は、denwa-support@armsr.co.jp までご連絡ください。

認証情報 事業所情報 申請者情報 参照情報 ISMS状況

登録番号	E0025	申請受理日	2017/10/20
受理番号	BJ0000000	登録日	2017/10/20
審査規格区分名	情報	移行日	2017/11/06
規格番号	JIS Q 27001:2014 (ISO/IEC 27001:2013)	有効期限	2019/02/01
登録者名	株式会社ABCDE	基準月	12月
登録者名 (カナ)	カブシキガイシャエービーシーディーイー		
総従業員数	20		
登録範囲	水産製造・加工		
登録範囲 (認定範囲外)			

認証情報の変更 変更受付日の確定

「登録情報の変更」「登録受付日の確定」 に関しては、第 8 章 参照願います。

② 事業所情報

「事業所情報」タブを選択すると、下記画面に移動し、選択されている事業所の情報が表示されます。
(事業所リストにおいて、一番上に記載されている事業所が選択された状態で下記画面に移動します。)

CLEAR net

① タイムライン ● 登録情報確認 サービスプラン 審査手続き お客様提出資料

BJ0000000 : 株式会社ABCDE

変更受付期間外です。なお、申請者情報は変更可能です。
申請された内容は、サービスプラン作成日・変更受付日・最終変更受付日まで この画面に反映されません。
<サービスプラン作成中> 及び <審査中直前 (3か月内)> に 『登録情報確認』 内容に変更がある場合は、denwa-support@armsr.co.jp までご連絡ください。

認証情報 **事業所情報** 申請者情報 参照情報 ISMS状況

事業所名	都道府県	住所	ステータス	プロセス確認	選択
本社	東京都	中央区日本橋	登録済	プロセス確認	選択
加工工場	神奈川県	三浦市三崎口	前除予定	プロセス確認	選択
営業所	神奈川県	横浜市	登録済	プロセス確認	選択

区分表示名	主幹事業所
特殊サイト区分	
事業所名	本社
サイトの活動内容	水産加工品管理
人数	15
TEL	111-1111-1111
都道府県	東京都
郵便番号	000-0000
住所	中央区日本橋
最寄駅	

事業所情報の変更 変更受付日の確定

「登録情報の変更」「登録受付日の確定」 に関しては、第 8 章 参照願います。

「選択」ボタンをクリックすると所定の事業所の情報が表示されます。(下図は、営業所を選択した状態です。)

①タイムライン ②登録情報確認 サービスプラン 審査手続き お客様提出資料

BJ000000 : 株式会社ABCDE

変更受付期間外です。なお、申請者情報は変更可能です。
申請された内容は、サービスプラン作成日・変更(2)日・最終変更受付日まで この画面に反映されません。
サービスプラン作成日・最終変更受付日(3か月以内) >に『登録情報確認』内容に変更がある場合は、denwa-support@armsr.co.jp までご連絡ください。

認証情報 事業所情報 申請者情報 参照情報 ISMS状況

事業所名	都道府県	住所	ステータス	プロセス確認	選択
本社	東京都	中央区日本橋	登録済	プロセス確認	選択
加工工場	神奈川県	三浦市三崎口	削除予定	プロセス確認	選択
営業所	神奈川県	横浜市	登録済	プロセス確認	選択

区分表示名	関連事業所
特殊サイト区分	
事業所名	営業所
サイトの活動内容	水産加工品販売
人数	5
TEL	000-0000
都道府県	神奈川県
郵便番号	111-1111
住所	横浜市
最寄駅	横浜駅

事業所情報の変更 変更受付日の確定

「プロセス確認」ボタンをクリックすると所定の事業所にて登録されているプロセスを確認できます。

①タイムライン ②登録情報確認 サービスプラン 審査手続き お客様提出資料

BJ000000 : 株式会社ABCDE

変更受付期間外です。なお、申請者情報は変更可能です。
申請された内容は、サービスプラン作成日・変更(2)日・最終変更受付日まで この画面に反映されません。
サービスプラン作成日・最終変更受付日(3か月以内) >に『登録情報確認』内容に変更がある場合は、denwa-support@armsr.co.jp までご連絡ください。

認証情報 事業所情報 申請者情報 参照情報 ISMS状況

事業所名	都道府県	住所	ステータス	プロセス確認	選択
本社	東京都	中央区日本橋	登録済	プロセス確認	選択
加工工場	神奈川県	三浦市三崎口	削除予定	プロセス確認	選択
営業所	神奈川県	横浜市	登録済	プロセス確認	選択

区分表示名	関連事業所
特殊サイト区分	
事業所名	営業所
サイトの活動内容	水産加工品販売
人数	5
TEL	000-0000
都道府県	神奈川県
郵便番号	111-1111
住所	横浜市
最寄駅	横浜駅

事業所情報の変更 変更受付日の確定

↓ 本社の「プロセス確認」ボタンをクリックするとプロセスリストが表示されます。

プロセス

A : 管理責任者	☒
B : システム管理者/NW管理者	☐
C : SW開発部門	☐
D : ISMS運用部門	☒
E1 : 自社のDC運営	☐
E2 : 他社のDC利用	☐
E3 : 転送電話等 社員自宅等	☐

戻る

チェックが入っている項目が本社のプロセスとして登録されている項目になります。

「戻る」ボタンをクリックすると、元の画面(上図)に移ります。

⚠ 表示されているプロセスリストは、規格区分が情報 (ISMS) のプロセス表記になります。
他の規格区分では内容が異なります。

③ 一時的サイト情報

「一時的サイト情報」タブを選択すると、下記画面が表示されます。

タイムライン

登録情報確認

サービスプラン

審査手続き

お客様提出資料

BQ0000000: 株式会社 ABCDE

認証情報

事業所情報

一時的サイト情報

申請者情報

参照情報

プロジェクト名	都道府県 住所	管轄する事業所	製品・サービス	プロジェクト開始日 プロジェクト終了日	進捗率	
〇〇ビル 建設工事	中央区日本橋蛸屋町1-10-15	本社		2024-04-01 2025-04-30	30	選択
国道×号線 修繕工事	中央区日本橋	東京事業所		2024-06-01 2024-08-31	50	選択

プロジェクト名

都道府県

住所

管轄する事業所名

製品・サービス

活動内容

プロジェクト
開始日

プロジェクト
終了日

プロジェクトの稼働
(審査時期の 進捗率予定)

現場における環境側面

主な危険源

活動及びプロセスを代表しない

繁忙期の作業員数(下請/協力会社を含みます)

国道×号線 修繕工事

中央区日本橋

東京事業所

舗装工事

2024-06-01

2024-08-31

50%

A06
B17
E01
E02

A06

☐

10人

詳細・下請業者あり

☒

一時的サイト情報の変更

場所：登録情報確認 > 一時的サイト情報

選択ボタン：各一時的サイトの情報を確認できます

一時的サイト情報の変更ボタン：各一時的サイトの情報の登録および変更ができます。

「一時的サイト情報の登録および変更」に関しては、第 8 章を参照願います。

2017年 第1-2回 定期審査（今回審査）

認証済

変更依頼履歴

サービスプラン更新履歴

登録者名	審査日程	審査人日	適用規格	総従業員数	登録範囲
ASR株式会社	2024/08/01 - 2024/08/02	2	JIS Q 9001:2015 (ISO 9001:2015)	15	認証サービス

チーム編成

今回審査対象の事業所 (0工数であっても審査対象です。詳細は審査計画書でご確認ください。)

氏名	役割	経歴	ステータス	事業所名称	区分	審査人日	都道府県	所在地	
審査員A	チームリーダー		●	営業所	主幹事業所	1	東京都	新宿区	詳細
			●	本社	主幹事業所	1	東京都	中央区	詳細
			●	一時的サイト_東京都	一時的サイト 管轄:本社	0	東京都	中央区	詳細

審査で訪問予定の一時的サイトは、サービスプランにてご確認くださいようになります。

④ 申請者情報

「申請者情報」タブを選択すると、下記画面に移動し、選択されている申請者の情報が表示されます。
(申請者リストにおいて、一番上に記載されている申請者が選択された状態で下記画面に移動します。)

① タイムライン

② 登録情報確認

③ サービスプラン

審査手続き

⑤ お客様提出資料

BJ000000 : 株式会社ABCDE

変更受付期間外です。なお、申請者情報は変更可能です。
申請された内容は、サービスプラン作成日・変更受付日・最終変更受付日まで この画面に反映されません。
<サービスプラン作成中> 及び <審査日直前 (3か日内)> (注)「登録情報確認」内容に変更がある場合は、denwa-support@armsr.co.jp までご連絡ください。

認証情報

事業所情報

申請者情報

参照情報

ISMS状況

役割	氏名		役割	経営責任者
経営責任者	経営 三太郎	選択	企業名	株式会社ABCDE
管理責任者1	専務 太郎	選択	所属部門	経営管理室
管理責任者2		選択	役職	代表取締役社長
連絡担当者1	連絡 次郎	選択	氏名	経営 三太郎
連絡担当者2		選択	氏名_カナ	タナカ サンタロウ
			MAILアドレス	
			郵便番号	
			所在地	東京都中央区日本橋
			TEL(代表)	111-111-1111
			TEL(直通)	
			FAX	

申請者情報の変更

「申請者情報の変更」に関しては、第 8 章 参照願います。

「選択」ボタンをクリックすると所定の申請者情報が表示されます。(下図は、“連絡担当者1”を選択した状態です。)

認証情報

事業所情報

申請者情報

参照情報

ISMS状況

役割	氏名		役割	連絡担当者1
経営責任者	経営 三太郎	選択	企業名	株式会社ABCDE
管理責任者1	専務 太郎	選択	所属部門	総務部
管理責任者2		選択	役職	部長
連絡担当者1	連絡 次郎	選択	氏名	連絡 次郎
連絡担当者2		選択	氏名_カナ	レンラク シロウ
			MAILアドレス	xxxx@xxxx.co.jp
			郵便番号	
			所在地	東京都中央区日本橋
			TEL(代表)	111-111-1111
			TEL(直通)	
			FAX	

申請者情報の変更

⑤ 参照情報

「参照情報」タブを選択すると、下記画面が表示されます。

BJ000000 : 株式会社ABCDE

変更受付期間外です。なお、申請者情報は変更可能です。
申請された内容は、サービスプラン作成日・変更受付日・最終変更受付日まで この画面に反映されません。
<サービスプラン作成中> 及び <審査日直前 (3か月内)> に 『登録情報確認』 内容に変更がある場合は、denwa-support@amsr.co.jp までご連絡ください。

認証情報 事業所情報 申請者情報 **参照情報** ISMS状況

登録証枚数	
登録証 (英文) 枚数	1枚
夜間勤務の有無	×
シフト勤務の有無	○
一時的サイト/他の組織における作業の有無	×
一時的サイト/他の組織における作業内容	
コンサルタント (過去)	
コンサルタント (未来)	コンサル 太郎
シフト業務内容	接客作業
総人数の中のシフト人数	5
認証範囲に含まれる請負内容	なし
認証範囲に含まれる付帯サービス内容	なし
認証範囲に含まれる仕入れ販売内容	なし
認証範囲外の事業所及び組織 (部門)	
認証範囲外の製品・サービス及び活動内容	
法令遵守の観点より規制当局と現状における 取り決め事項 (法廷競争など)・その他置の実地状況	
情報公開の範囲	A 公開

⑤

統合度合		審査時の取扱・備品	
1 適用規格の登録範囲	一部異なる	保護メガネ	○
2 サイト及び所在地	概ね同じ	作業服	○
3 目的・目標管理	別々に管理	ヘルメット	×
4 マネジメントレビュー	良好	帽子	×
5 P D C A	良好	聴覚保護	×
6 内部監査	良好	安全具靴	○
7 是正処置・予防処置	別々に管理	保護マスク	○
8 管理支援	別々に管理	手袋	×
9 文書管理	概ね統合	その他	×
10 複数の側面に関する理解度	概ね統合		

外部委託プロセス		特定施設	
設計・開発プロセス	×	資材置き場	×
製造プロセス	○	倉庫 (原材料)	○
施工プロセス	×	倉庫 (副産物)	×
サービス提供プロセス	×	倉庫 (中間製品)	×
その他支援プロセス	×	倉庫 (最終製品)	×
		廃棄物置き場	×
		地上タンク	×
		地下タンク	×
		その他施設	×
		特定施設	×
		有害物質使用特定施設	×
		ばい液発生施設	×
		粉塵排出施設	×
		揮発性有機化合物 (VOC) 排出施設	×

参照情報の変更

「参照情報の変更」に関しては、第 8 章 参照願います。

⑥ ISMS 状況 (ISMS 規格の案件のみ表示)

「ISMS 状況」タブを選択すると、下記画面が表示されます。

BJ000000 : 株式会社ABCDE

変更受付期間外です。なお、申請者情報は変更可能です。
申請された内容は、サービスプラン作成日・変更受付日・最終変更受付日まで この画面に反映されません。
<サービスプラン作成中> 及び <審査日直前 (3か月内)> に 『登録情報確認』 内容に変更がある場合は、denwa-support@amsr.co.jp までご連絡ください。

認証情報 事業所情報 申請者情報 参照情報 **ISMS状況**

個人情報の取り扱いについて

クレジットカードの情報	○
会員名簿などの大量の個人情報	×
個人の健康や身体に関わる情報 (カルテのデータ等)	○
生命保険や株等の保険や証券資産に関わる情報	×
銀行預金データ等の資産に関わる情報	○
学校の成績や試験結果等の個人情報	×
土地や建物などの不動産資産に関する情報	○
車等の動産資産に関わる情報	×

ISMSで管理する基幹業務システムについて

システム	状況	システム	状況
営業支援システム (SFA、等)	○	調達・購買関連のシステム	×
顧客管理システム (CRM、等)	×	クレジットカードの決済システム	○
コールセンターシステム	○	POSシステム	×
販売管理システム (受注、出荷、売上、請求、発注、 入庫、仕入、支払、在庫、伝票、配送、倉庫、等)	×	予約システム (ホテル、レストラン、チケット、等)	×
運用管理システム (OLTP、EOS、EDI、流通BMS、等)	○	ERPシステム	○
製造・生産関連のシステム	×	ECサイト運営	○
製板・印刷関連のシステム	×	SaaS、PaaS、IaaSのプロバイダとして管理、運用	×
経理・総務・人事関連のシステム (財務会計、人事給与、勤怠管理、等)	×		
その他のシステム	○	その他のシステム (内容)	

事業として行う、重要な情報を取り扱う活動について内容

事業として行う、重要な情報を取り扱う活動について内容

情報システムの開発

情報システムの開発内容

監視業務

監視業務内容

苦情、事件、事故の有無について

苦情、事件、事故の有無について

客先常駐の有無について

客先常駐の有無について

客先常駐人数

ISMS状況の変更

「ISMS 状況の変更」に関しては、第 8 章 参照願います。



品質 等 他規格案件を選択している場合は 「ISMS 状況」タブは表示されません。

5-8 審査手続き：審査計画書の確認

「トップページ」で案件を選択後、メニューバーから①「審査手続き」を選択すると、下記画面に移動します（審査手続き画面）。

《審査計画書確定メール》を受け取られましたら、審査計画書の内容をご確認いただき、必ず、ご確認いただいたことを「計画書確認」ボタンにて回答お願いいたします。



② 「審査計画書」をクリックすると、下記画面が表示されます。



③ 「審査計画書のダウンロード」ボタンをクリックして「審査計画書」をダウンロードし、内容をご確認ください。

④ 「計画書確認」ボタンをクリックし、「審査計画書」の確認が済んだ旨をご回答ください。

- ・ 「計画書確認」ボタンをクリックすると、右図の window が表示されます。
- ・ 計画書の内容に問題なければ「OK」をクリックします。
- ・ 「計画書の確認」画面に戻り、「計画書確認」ボタンが非活性になります（色が薄くなります）。

計画書をダウンロードし、内容を確認しましたか？

OK

キャンセル



 審査手続き 画面に戻る際は、メニューバー内の「審査手続き」又は 階層表示の「審査手続き」をクリックします。（ にて囲まれている部分）

5-9 審査手続き：ファイルポスト機能（資料の入手・受け渡し）

ファイルポスト機能により、組織様と審査員の間で、文書やデータの入手・受け渡しができます。

「トップページ」で案件を選択後、メニューバーから①「審査手続き」を選択すると、下記画面（審査手続き画面）に移動します。



② 「ファイルポスト」をクリックすると、下記画面が表示されます。



組織様及び審査員が提出した資料のリストが、表示されます。

 審査手続き 画面に戻る際は、メニューバー内の「審査手続き」又は 階層表示の「審査手続き」をクリックします。（ にて囲まれている部分）

コメント欄（破線で囲まれた部分）には、ファイル提出時（アップロード時）に記入したコメントが表示されます。文字数が多い場合にはスクロールバーが表示されます。

③ 「ダウンロード」ボタンをクリックするとそれぞれのファイルをダウンロードできます。

④ 「削除」ボタンをクリックすると、ファイルの削除が可能です。

 組織様が提出されたファイルのみ、削除可能です。
審査員が提出したファイルは削除できません。

⑤ 「ファイル提出」をクリックすると、次ページ画面が表示されます。

審査手続き > ファイルポスト > ファイルポスト提出画面

△ こちらの画面では、ブラウザの戻るボタンは利用できません。
画面下部の【戻る】ボタンをご利用ください。（仮）

※1ファイルの最大サイズは20MB、
一度にまとめて提出できるファイルの合計サイズは40MBまでです。

画面にファイルをドロップ。

アップローダー ファイル選択 選択されていません

ファイル	コメント
 サンプルファイル1.pdf	サンプルコメント1

キャンセル

提出 戻る

 ファイルの提出方法に関しては、“5-3 項 資料の提出（アップロード）” を参照願います。
但し、ファイル種類の指定欄はございません。

 ファイル提出時（アップロード時）に、コメントの記入が可能です（破線で囲まれたエリア）。
記入されたコメントは、ファイルリスト（前ページ）のコメント欄に表示されます。

ファイルポスト機能は、遠隔審査などを実施する際に有効です。組織様が web カメラで提出しにくい資料・データを審査員に提示する際、ファイルポストを用いて受け渡し（アップロード）可能です。
審査員からは、「指摘事項一覧表」、「審査後会議議事録」などを、ファイルポスト機能を用いて組織様に提出することが可能になります。

■ アップロード可能なファイルは以下の通りです。

ファイルタイプ	拡張子	ファイルタイプ	拡張子
【Word ファイル】	.doc .docx	【ドキュメントファイル】	.xps
【Excel ファイル】	.xls .xlsx	【テキストファイル】	.txt
【PDF ファイル】	.pdf	【画像ファイル】	.png .jpg(.jpeg) .gif

 **ファイルサイズ：** 1 ファイルにつき 20MB 以下、複数ファイルを一度に送付可能なトータルサイズは 40MB 以下。

 **情報セキュリティの関係上、パスワードが設定されたファイルはアップロードすることができません。** パスワードはかけずにアップロードをお願いします。

 **圧縮ファイル（ZIP ファイル等）及びホルダーは アップロードできません。**

 **【PowerPoint ファイル】は対応しておりません。【PDF ファイル】に変換後、アップロードしてください。**

第6章 審査結果の受領 及び アンケートの回答

6-1 文書審査結果（初回ステージ1 審査）

《文書審査結果通知メール》を受審されましたら、【手続きユーザー】【閲覧ユーザー】の「トップページ」で案件を選択、メニューバーから「審査手続き」を選択し、下記画面に移動します。

CLEAR net

ホーム 問い合わせ ヘルプ ログアウト

① タイムライン ② 登録情報確認 ③ サービスプラン ④ 審査手続き ⑤ お客様提出資料

BE000000 : 株式会社ABCDE

▼ 2019年 ステージ1 審査 審査済

審査計画書
計画書の作成に必要なテンプレートのダウンロード、また、完成した審査の計画書の確認・提出を行います。
審査計画書

審査報告書・決定通知
審査報告書の確認・提出、決定通知書類の確認を行います。
審査後資料

文書審査結果
文書審査結果の確認・アップロードを行うことができます。※ISMSの場合は「文書レビューの事前判定」シートをアップロード
文書審査結果 ①

ファイルポスト（お客様⇄審査員）
審査員とお客様のファイルの受け渡しを行います。
※マニュアル、組織図等 審査準備に必要な資料は、お客様提出資料ボタンから提出をお願いします。
ファイルポスト

アンケート
アンケートにご回答いただけます。
アンケート

- ① 「文書審査結果通知」をクリックすると、下記画面が表示されます。
（文書審査がある審査の場合のみ表示されます）

① タイムライン ② 登録情報確認 ③ サービスプラン ④ 審査手続き ⑤ お客様提出資料

審査手続き > 文書審査結果通知

BE000000 : 株式会社ABCDE

文書審査結果通知

▼ 2019年 ステージ1 審査 審査済

ファイル種類	ファイルサイズ	ファイル名	更新日
文書審査結果通知書類	32.4KB	文書審査結果通知書類.pdf	2019/04/12 13:20:32

ダウンロード ②

- ② 「ダウンロード」ボタンをクリックし、ファイルを受信(ダウンロード)してください。

📎 審査手続き 画面に戻る際は、メニューバー内の「審査手続き」又は 階層表示の「審査手続き」をクリックします。（ にて囲まれている部分）

6-2 決定通知書（審査報告書）・登録証発送の案内

《決定通知メール》を受け取られましたら、「トップページ」で案件を選択後、メニューバーから「審査手続き」を選択、審査手続き画面（下図）に移動し、「審査後資料」ボタンをクリックしてください。

① タイムライン ② 登録情報確認 ③ サービスプラン ④ 審査手続き ⑤ お客様提出資料

BJ000000 : 株式会社ABCDE

▼ 2019年 第1-2回 定期及び変更審査 認証済

審査計画書
計画書の作成に必要なテンプレートのダウンロード、また、完成した審査の計画書の確認・提出を行います。
審査計画書

審査報告書・決定通知
審査報告書の確認・提出、決定通知書類の確認を行います。
審査後資料 ①

ファイルポスト (お客様⇄審査員)
審査員とお客様のファイルの受け渡しを行います。
※マニュアル、組織図等 審査準備に必要な資料は、お客様提出資料ボタンから提出をお願いします。
ファイルポスト

アンケート
アンケートにご回答いただけます。
アンケート

① 「審査後資料」をクリックすると、下記画面が表示されます。

① タイムライン ② 登録情報確認 ③ サービスプラン ④ 審査手続き ⑤ お客様提出資料

審査手続き > 決定通知書類

BJ000000 : 株式会社ABCDE

決定通知書類

▼ 2019年 第1-2回 定期及び変更審査 認証済

<< 今回審査 >>

ファイル種類	ファイル名	更新日
審査報告書	2019年_定期及び変更審査_審査報告書.pdf	2018/07/25 14:15:11
決定通知書	2019年_定期及び変更審査_決定通知書.pdf	2018/07/25 14:14:57

ダウンロード ダウンロード ②

登録証納品確認 ③

① 審査手続き 画面に戻る際は、メニューバー内の「審査手続き」又は 階層表示の「審査手続き」をクリックします。(② にて囲まれている部分)

② 「ダウンロード」ボタンをクリックし、「決定通知書」「審査報告書」を受信（ダウンロード）してください。

③ ボタンの表記は、状況により異なります。

	登録証発行を伴わない場合の表記です。 決定通知書を確認後、ボタンをクリックお願いします。
	登録証発行を伴う場合の表記です。 登録証は、郵送にて送付されます。決定通知書 及び 登録証を確認後、 ボタンをクリックしてください。 初回審査の場合、登録証に加え、ロゴマークも送付されます。

 「決定通知納品確認」ボタンまたは「登録証納品確認」ボタンを押下（クリック）すると、当該審査がクローズし、次の審査の案内に切替わります。（確認ボタンの押下が無いと、いつまでも当該審査が CLEAR-net 上の「今回の審査」のままになってしまいます。）

 ボタンを押下（クリック）後、ボタンは非活性になります。



6-3 アンケートの回答

《アンケート依頼メール》を受け取られましたら、「トップページ」で案件を選択後、メニューバーから「審査手続き」を選択、審査手続き画面（下図）に移動し、「アンケート」ボタンをクリックしてください。

① タイムライン ② 登録情報確認 サービスプラン **審査手続き** お客様提出資料

BJ000000 : 株式会社ABCDE

▼ 2019年 第1-2回 定期及び変更審査 認証済

審査計画書
計画書の作成に必要なテンプレートのダウンロード、また、完成した審査の計画書の確認・提出を行います。
[審査計画書]

審査報告書・決定通知
審査報告書の確認・提出、決定通知書類の確認を行います。
[審査後資料]

ファイルポスト (お客様⇄審査員)
審査員とお客様のファイルの受け渡しを行います。
※マニュアル、組織図等 審査準備に必要な資料は、お客様提出資料ボタンから提出をお願いします。
[ファイルポスト]

アンケート
アンケートにご回答いただけます。
[アンケート] ①

① 「アンケート」をクリックすると、アンケート回答可能な審査のリストが表示されます（下図）。

CLEAR net

審査手続き > アンケート

✓	受理番号	審査回数	審査種類名	審査規格区分名	審査開始日	途中保存中
☐	BQ000000	第1-2回	定期審査	品質	2018/03/05	
☐	BQ000000	第2回	再認証審査	品質	2019/03/07	
☐	BJ000000	第1-2回	定期及び変更審査	情報	2019/03/07	

[アンケートに回答する] [戻る]

②

「戻る」ボタンをクリックすると審査手続き画面に戻ります。

② アンケートに回答する審査のチェックボックスにチェックを入れます。

✓	受理番号	審査回数	審査種類名	審査規格区分名	審査開始日	途中保存中
☐	BQ000000	第1-2回	定期審査	品質	2018/03/05	
☐	BQ000000	第2回	再認証審査	品質	2019/03/07	
☒	BJ000000	第1-2回	定期及び変更審査	情報	2019/03/07	

[アンケートに回答する] [戻る]

グレーアウトされていない複数の審査にチェックを入れることが可能です（下図）。アンケートはチェックを入れた複数の審査が対象になります（複数の審査を同じ期間で実施した場合に有用です）。

✓	受理番号	審査回数	審査種類名	審査規格区分名	審査開始日	途中保存中
☐	BQ000000	第 1-2回	定期審査	品質	2018/03/05	
☒	BQ000000	第 2回	再認証審査	品質	2019/03/07	
☒	BJ000000	第 1-2回	定期及び変更審査	情報	2019/03/07	

③ **アンケートに回答する** **戻る**

- ③ チェックボックスにチェックを入れた後、「アンケートに回答する」ボタンをクリックすると、アンケート回答画面が表示されます。

審査手続き > アンケート > アンケートの回答

⚠ 画面下部の【戻る】ボタンをご利用ください。
こちらの画面では、ブラウザの戻るボタンは利用できません。

BQ000000 再認証審査, BJ000000 定期及び変更審査

1.ASRサービス全般

* 1-1.ASRサービス全般 ● 非常に満足 ○ 満足 ○ 不満 ○ 非常に不満

1-2.ASRのサービスに対する全体的ご意見・コメント

7.ASR通信の取材受け入れ可否

* 7-1.エイエスアール株式会社がISOのお役立ち情報などをお届けする広報誌のお客様紹介ページ(ISO取り組み、事業紹介PR、等)への掲載・取材を是非ご検討ください ○ 可 ○ 検討 ● 不可

回答 **途中保存** **戻る**

- 📝 アンケートの各項目に記入後、「回答」ボタンを押下（クリック）します。回答済み審査は、アンケート回答可能審査リストから削除されます（表示されません：下図）。

CLEAR net

審査手続き > アンケート

✓	受理番号	審査回数	審査種類名	審査規格区分名	審査開始日	途中保存中
☐	BQ000000	第 1-2回	定期審査	品質	2018/03/05	

アンケートに回答する **戻る**

- 📝 アンケートの記入途中で、「途中保存」ボタンを押下（クリック）した場合、「途中保存中」欄に状態が表示されます（下図）。

📢 アンケートの途中保存が完了しました。
審査手続き > アンケート

✓	受理番号	審査回数	審査種類名	審査規格区分名	審査開始日	途中保存中
☐	BJ000000	第 1-2回	定期及び変更審査	情報	2019/03/07	途中保存中

アンケートに回答する **戻る**

第7章 サービスプランの変更

《サービスプランのご提案メール》が送付されましたら、サービスプランへの“合意”“不合意”の回答を行います。（5-5項（2）参照願います）

この章では、サービスプランに“不合意”を選択する際、各項目の変更依頼を行う操作を示します。

7-1 サービスプランの変更依頼

【手続きユーザー】の「トップページ」で案件を選択後、メニューバーから「サービスプラン」を選択すると、下記画面（サービスプラン画面）に移動します。

「今回審査へ」ボタンをクリックすると、今回審査の表示箇所に移動します。今回審査の表題は赤文字にて表示されています。

④ タイムライン

① 登録情報確認

③ サービスプラン

② 審査手続き

⑤ お客様提出資料

BJ000000：株式会社ABCDE

<<

2017年再認証及び変更審査～2019年定期及び変更審査

>>

今回審査へ

2017年 第1回 再認証及び変更審査

クローズ

登録者名	審査日程	審査人日	適用規格	総従業員数	登録範囲
職員水産	2017/2/1 - 2017/2/2	1	JIS Q 14001:2015 (ISO 14001:2015)	40	水産製造・加工

チーム編成

今回審査対象の事業所（0工数であっても審査対象です。詳細は指示事項でご確認ください。）

氏名	役割	経歴	ステータス	事業所名称	区分	特殊サイト区分	審査人日	都道府県	所在地	詳細
外部審査員A	チームリーダー	経歴	●	本社	主幹事業所		1	東京都	中央区日本橋	詳細

チーム編成

今回審査対象の事業所（0工数であっても審査対象です。詳細は指示事項でご確認ください。）

氏名	役割	経歴	ステータス	事業所名称	区分	特殊サイト区分	審査人日	都道府県	所在地	詳細
外部審査員A	チームリーダー	経歴	●	本社	主幹事業所		1	東京都	中央区日本橋	詳細
			●	営業所	関連事業所		0	神奈川県	横浜市	詳細
			削除予定	加工工場	関連事業所		0.5	神奈川県	三浦市三崎口	詳細

2019年 第1-2回 定期及び変更審査（今回審査）

編成済

サービスプランに合意しますか？
※一定期間を過ぎたら合意したとみなし、手続きを進めさせていただきます。

はい、サービスプランに合意します。

① 日程に合意した上で、変更依頼をします。

いいえ、サービスプランの変更依頼をします。

変更依頼履歴

サービスプラン更新履歴

登録者名	審査日程	審査人日	適用規格	総従業員数	登録範囲
株式会社ABCDE	2019/03/07 - 2019/03/08	1.5	JIS Q 27001:2014 (ISO/IEC 27001:2013)	20	水産製造・加工

チーム編成

今回審査対象の事業所（0工数であっても審査対象です。詳細は指示事項でご確認ください。）

氏名	役割	経歴	ステータス	事業所名称	区分	特殊サイト区分	審査人日	都道府県	所在地	詳細
審査院次郎	チームリーダー	経歴	●	本社	主幹事業所		0.5	東京都	中央区日本橋	詳細
外部審査員A	チームメンバー	経歴	削除予定	加工工場	関連事業所		1	神奈川県	三浦市三崎口	詳細

- ① 「いいえ、サービスプランの変更依頼をします。」をクリックすると、サービスプラン変更画面が表示されます（次ページ参照）。

BJ000000 : 株式会社ABCDE

変更対象審査

受理番号	BJ000000	審査規格区分名	情報	審査日	2019/03/07 - 2019/03/08
審査回数	1-2	審査種類名	定期及び変更審査		

[審査日程の変更](#)
[申請履歴確認](#)

チーム編成

審査員名	役割	
審査院次郎	チームリーダー	経歴
外部審査員A	チームメンバー	経歴

[チーム編成の変更](#)
[申請履歴確認](#)
[戻る](#)

「戻る」ボタンをクリックするとサービスプラン画面（全ページ参照）に移動します。

(1) 審査日程の変更

変更対象審査					①	②
受理番号	BJ000000	審査規格区分名	情報	審査日	2019/03/07 - 2019/03/08	審査日程の変更 申請履歴確認
審査回数	1-2	審査種類名	定期及び変更審査			

① サービスプランの変更画面の「審査日程の変更」をクリックすると下記画面が表示されます。

サービスプラン > サービスプランの変更 > 審査日程の変更

△ こちらの画面では、ブラウザの戻るボタンは利用できません。
画面下部の【戻る】ボタンをご利用ください。（仮）

BJ000000 : 株式会社ABCDE

審査日	2019/03/07 - 2019/03/08	
* 審査開始希望日（第一希望）		
審査開始希望日（第二希望）		
審査開始希望日（第三希望）		
* 変更理由		

[申請](#)
[戻る](#)

BJ000000 : 株式会社ABCDE

審査日 2019/03/07 - 2019/03/08

* 審査開始希望日 (第一希望) 2021/04/22

審査開始希望日 (第二希望)

審査開始希望日 (第三希望)

* 変更理由

クリックすると
カレンダーが表示されます

2021年 4月							2021年 5月						
日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土
28	29	30	31	1	2	3	25	26	27	28	29	30	1
4	5	6	7	8	9	10	2	3	4	5	6	7	8
11	12	13	14	15	16	17	9	10	11	12	13	14	15
18	19	20	21	22	23	24	16	17	18	19	20	21	22
25	26	27	28	29	30	1	23	24	25	26	27	28	29
							30	31	1	2	3	4	5

閉じる

カレンダーを表示させ、審査開始希望日をクリックすると、希望日が入力されます。

 半角英数字にて直接入力も可能です。書式は審査日表示に準拠するようお願いいたします。

BJ000000 : 株式会社ABCDE

審査日 2019/03/07 - 2019/03/08

* 審査開始希望日 (第一希望) 2021/04/22

審査開始希望日 (第二希望) 2021/05/10

審査開始希望日 (第三希望) 2021/05/17

* 変更理由 経営責任者のスケジュールが変更になった

申請 戻る

 再認証審査の場合、有効期限に対し、2ヶ月以上余裕をもった日程の設定をお願いします。

 変更理由の入力をお願いします（空欄の状態では申請はできません）。

日程変更内容に問題ないことを確認後、「申請」ボタンをクリックします。確認画面が表示されますので、「OK」をクリックするとサービスプランの変更画面に戻ります。

② 申請内容を確認する際は、サービスプランの変更画面の「申請履歴確認」ボタンをクリックします。

内容	ステータス
審査日程変更 第一希望日 : 2021-04-22 第二希望日 : 2021-05-10 第三希望日 : 2021-05-17 変更理由 : 経営責任者のスケジュールが変更になった	申請中
戻る	取り消し

内容確認画面が表示されます。

取り消しする場合、「取り消し」ボタンをクリック願います。ステータスが「取消」に変わります。

ASRにて内容を確認し、問題ない場合はステータスが「受付済」に変わります。

ASR 社内作業が完了しましたら《サービ

スプランのご提案メール》が送付されますので確認をお願いいたします。

 ASR 社内の作業に時間を要する場合があることをご了承ください。

(2) チーム編成の変更

① サービスプランの変更画面の「チーム編成の変更」をクリックすると下記画面が表示されます。

審査員名	回避	回避種別	回避理由
審査院次郎	☐		
外部審査員A	☐		

申請 戻る

変更を希望される審査員の“回避”チェックボックスをクリックし、チェックを入れます。

審査員名	回避	回避種別	回避理由
審査院次郎	☒	その他	
外部審査員A	☐		

回避理由記入欄が表示されます。“回避種別”欄をクリックすると選択リストが表示されますので、回避種別を選択願います。

審査員名	回避	回避種別	回避理由
審査院次郎	☒	その他	10年審査頂き、他の方の審査を経験したい
外部審査員A	☐		

申請 戻る

回避理由を記入後、「申請」ボタンをクリックします。確認画面が表示されますので、「OK」をクリックするとサービスプランの変更画面に戻ります。

② 申請内容を確認する際は、サービスプランの変更画面の「申請履歴確認」ボタンをクリックします。

内容	ステータス
回避審査員 審査院次郎 理由: 【その他】 10年審査頂き、他の方の審査を経験したい	申請中

戻る 取り消し

内容確認画面が表示されます。取り消しする場合、「取り消し」ボタンをクリック願います。ステータスが“取消”に変わります。

ASR にて内容を確認し、問題ない場合はステータスが“受付済”に変わります。ASR 社内作業が完了しましたら《サービスプランのご提案メール》が送付されますので確認をお願いいたします。

⚠ ASR 社内の作業に時間を要する場合がありますことをご了承願います。

7-2 サービスプランの変更履歴の確認

サービスプラン画面の「今回審査へ」ボタンをクリックすると、今回審査の表示箇所に移動します。今回審査の表題は赤文字にて表示されています。

① タイムライン

② 登録情報確認

③ サービスプラン

④ 審査手続き

⑤ お客様提出資料

BJ000000 : 株式会社ABCDE

<<

2017年再認証及び変更審査～2019年定期及び変更審査

>>

今回審査へ

2017年 第1回 再認証及び変更審査 クローズ

登録者名	審査日程	審査人日	適用規格	総従業員数	登録範囲
職員水窪	2017/02/01 - 2017/02/02	1	JIS Q 14001:2015 (ISO 14001:2015)	40	水窪製造・加工

チーム編成

今回審査対象の事業所 (0工数であっても審査対象です。詳細は指示事項でご確認ください。)

氏名	役割	ステータス	事業所名称	区分	特殊サイト区分	審査人日	都道府県	所在地
審査院次郎	チームリーダー	経歴	● 本社	主幹事業所		0.5	東京都	中央区日本橋
外部審査員A	チームメンバー	経歴	削除予定 加工工場	関連事業所		1	神奈川県	三浦市三崎口

2019年 第1-2回 定期及び変更審査 (今回審査) 編成済

①

②

変更依頼履歴

サービスプラン更新履歴

サービスプランに同意しますか？

※一定期間を過ぎたら同意したとみなし、手続きを進めさせていただきます。

はい、サービスプランに同意します。

日程に同意した上で、変更依頼をします。

いいえ、サービスプランの変更依頼をします。

登録者名	審査日程	審査人日	適用規格	総従業員数	登録範囲
株式会社ABCDE	2019/03/07 - 2019/03/08	1.5	JIS Q 27001:2014 (ISO/IEC 27001:2013)	20	水窪製造・加工

チーム編成

今回審査対象の事業所 (0工数であっても審査対象です。詳細は指示事項でご確認ください。)

氏名	役割	ステータス	事業所名称	区分	特殊サイト区分	審査人日	都道府県	所在地
審査院次郎	チームリーダー	経歴	● 本社	主幹事業所		0.5	東京都	中央区日本橋
外部審査員A	チームメンバー	経歴	削除予定 加工工場	関連事業所		1	神奈川県	三浦市三崎口

① 「変更依頼履歴」ボタンをクリックすると下記画面が表示されます。

内容	ステータス
忌避審査員	
審査院次郎 理由: 【その他】10年審査頂き、他の方の審査を経験したい	申請中
審査日程変更	
第一希望日: 2021-05-27	申請中
変更理由: スケジュールが変更になった	
審査日程変更	
第一希望日: 2021-04-22	
第二希望日: 2021-05-10	
第三希望日: 2021-05-17	
変更理由: 経営責任者のスケジュールが変更になった	取消

戻る

お客様からの“審査員”“審査日程”に関する全ての変更依頼が表示されます。



内容によっては ASR として変更依頼をお断りする場合がございます。お断りした項目も表示されます。

② 「サービスプラン更新履歴」ボタンをクリックすると下記画面が表示されます。

公開日時	更新区分	更新対象	項目名	更新前の値	更新後の値
2021/04/13 17:12	変更	審査情報	審査日程	2019/03/07～2019/03/08	2019/03/07, 2019/03/09

戻る

工数（全体、事業所毎）の変更、事業所の変更、及び“審査員”“審査日程”変更に伴う更新が表示されます。上図は日程変更を行った場合になります。

第8章 登録情報の変更

【手続きユーザー】の「トップページ」で案件を選択します。

- ① メニューバーから「登録情報確認」を選択すると、登録情報確認 画面（下記画面）に移動します。
「認証情報」タブが選択された状態が初期状態であり、認証情報が表示されます（認証情報確認画面）。

CLEAR net

ホーム 問い合わせ ヘルプ ログアウト

手続きユーザー 品 エイエスアール 太郎 様

① タイムライン 登録情報確認 サービスプラン 審査手続き お客様提出資料

BJ000000 : 株式会社ABCDE

変更受付期間外です。なお、申請者情報は変更可能です。
申請された内容は、サービスプラン作成日・変更受付日・最終変更受付日まで この画面に反映されません。
<サービスプラン作成中> 及び <審査日直前 (3か月内)> に 『登録情報確認』 内容に変更がある場合は、denwa-support@armsr.co.jp までご連絡ください。

② 認証情報 事業所情報 一時的サイト情報 申請者情報 参照情報 ISMS状況

登録番号	J0000	申請受理日	2017/10/20
受理番号	BJ000000	登録日	2017/10/20
審査規格区分名	情報	移転日	2017/11/06
規格番号	JIS Q 27001:2023 (ISO/IEC 27001:2022)	有効期限	2028/02/01
登録者名	株式会社ABCDE	基準月	12月
登録者名 (フリガナ)	カブシキガイシャエーアイ		
総従業員数	20		
登録範囲	水産製造・加工		
登録範囲 (認定範囲外)			

認証情報の変更 変更受付日の確定

- ② 変更したい項目が含まれるタブを選択（クリック）してください。

- ・ 認証情報 → 8-2 (1) 「認証情報の変更」 参照
- ・ 事業所情報 → 8-2 (2) 「事業所情報の変更」 参照
- ・ 一時的サイト → 8-2 (3) 「一時的サイト情報の変更」 参照
- ・ 申請者情報 → 8-2 (4) 「申請者情報の変更」 参照
- ・ 参照情報 → 8-2 (5) 「参照情報の変更」 参照
- ・ ISMS 状況 → 8-2 (6) 「ISMS 状況の変更」

選択されているタブ : 白地に黒色文字

認証情報

選択されていないタブ : 青地に白色文字

認証情報



「ISMS 状況」 タグは 選択した案件の規格区分が情報（ISMS） の場合のみ表示されます。

8-1 変更申請の基本動作

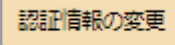
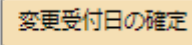
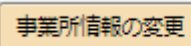
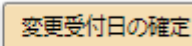
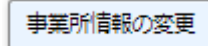
(1) 各情報変更画面の階層概要

変更画面の階層と機能ボタンの概要を示します。



 登録情報確認画面において各タグを選択することにより、それぞれの確認画面が表示されます。

 変更画面、更新画面に移動するためには、表示されている機能ボタン（下表）をクリックをお願いします（詳細は 8-2 項 参照願います）。

画面名称	機能ボタン
認証情報確認	 
認証情報の変更	 
事業所情報確認	 
事業所情報の変更	
事業所情報の更新	 

前ページからの続き

画面名称	機能ボタン
一時的サイト確認	一時的サイト情報の変更
一時的サイトの変更	申請 戻る
申請者情報確認	申請者情報の変更
申請者情報の変更	申請 戻る
参照情報確認	参照情報の変更
参照情報の変更	申請 戻る
ISMS 状況確認	ISMS状況の変更
ISMS 状況の変更	申請 戻る

 【閲覧ユーザー】の場合、「変更」ボタン（上表参照）は表示されません（変更画面に移動不可）。

(2) 「申請」ボタン、「戻る」ボタンの基本動作

 をクリックすると下記ポップアップが表示されます。「OK」をクリックすると所定の画面に移動します。

この内容で変更を申請しますか？

OK キャンセル

変更した状態で  をクリックすると下記ポップアップが表示されます。「OK」をクリックすると所定の画面に移動します。

変更された項目があります。変更を破棄しますか？

OK キャンセル

 変更がない場合は、ポップアップが表示されずに所定の画面に移動します。

(3) 「変更受付日の確定」ボタンの基本動作

変更受付日の確定

ボタンをクリックすると下記画面が表示されます。

変更についての確認！

変更内容に入力漏れや入力ミスはございませんか？
現在の変更内容でサービスプランの再作成を行います。
本日以降、サービスプラン再作成終了まで追加の変更ができません。
(2回目の受付日の場合は以降の変更ができなくなります。)

入力漏れや再度確認される方は「戻る」ボタンを押下いただき
再度ご入力、ご確認下さい。
変更内容を十分確認の上、「進む」ボタンを押下いただくと
ご変更の受付日を本日2021年6月1日に変更いたしますので
サービスプラン再作成まで
しばらくお待ちください。

戻る進む



“2 回目の受付日”は、最終変更受付日を指します。サービスプランの再発行が最終変更受付日を過ぎている場合、追加の変更はできません。

進む

ボタンをクリックすると下記画面が表示されます。

受付日の確定

下記ボタンを押下すると変更受付日を本日に変更し、サービスプランの再作成を行います。
認証情報、事業所情報、申請者情報、参照情報の変更内容にもれがないか確認してから
押下ください。

戻る受付日の確定



サービスプランの更新が必要な場合、サービスプランの再発行を行います。

受付日の確定

ボタンをクリックすると下記ポップアップが表示されます。

このボタンを押下すると処理を実行します。
本当によろしいですか？

OKキャンセル

「OK」ボタンをクリックすると、受付日が確定します。



受付日が確定しますと、その翌日に変更ボタンが非活性になります。



8-2 登録情報の各変更申請

(1) 認証情報の変更

① 「認証情報」タブをクリックすると、登録情報確認画面（下記画面）が表示されます。

BQ000000 : 株式会社ABCDE

事前変更受付期間中では、サービスプラン作成日・変更受付日・最終変更受付日まで この画面に反映されません。
サービスプラン作成中> 及び < 審査日直前 (3か月内) > に 『登録情報確認』 内容に変更がある場合は、denwa-support@armsr.co.jp までご連絡ください。

認証情報	事業所情報	申請者情報	参照情報
登録番号	受理番号	申請受理日	2018/03/09
登録番号	BQ000000	登録日	2018/03/09
審査規格区分名	品質	移転日	
規格番号	JIS Q 9001:2015 (ISO 9001:2015)	有効期限	2019/03/15
登録者名	株式会社ABCDE	基準月	9月
登録者名 (英文)		適用不可能な要求事項	
登録者名 (カナ)	カブシキガイシャエービーディーイーエー	① 適用不可能な要求事項は見つかりません。	
総従業員数	10		
登録範囲	水産加工品製造および販売		
登録範囲 (認定範囲外)			
登録範囲 (英文)			
登録範囲 (認定範囲外) (英文)			

認証情報の変更 変更受付日の確定 変更受付日を本日に変更し、サービスプランの再作成を行います。

② 「認証情報の変更」ボタンをクリックすると認証情報の変更申請の画面（認証情報の変更画面）が表示されます。

BQ000000 : 株式会社ABCDE

※変更が受理されたら新着情報にてお知らせいたします。万が一、変更の詳細について確認したいことがある場合や、変更を受け付けることが出来ない場合は変更の締切2週間以内にご連絡いたします。
※ここで申請された変更内容は今回の審査時に確認する予定です。もし、今回の審査より前に認証情報の変更の反映が必要な場合にはお問い合わせフォームより「変更審査（単独）の申し込み」を選択のうえお問い合わせください。
※ここで申請された登録者名、登録者名(カナ)、登録者名(英文)、登録範囲、登録範囲(英文)は、登録証に記載されます。

現在の認証情報	変更後の認証情報
登録者名	株式会社ABCDE
登録者名(カナ)	カブシキガイシャエービーディーイーエー
登録者名(英文)	
登録範囲	水産加工品製造および販売
登録範囲(英文)	
適用不可能な要求事項	
① 適用不可能な要求事項は見つかりません。	

変更後の認証情報を記入願います

申請 戻る

変更後の適用不可能な要求事項

- ☐ 7.1.5 監視及び測定のための資源
- ☐ 7.1.5.2 測定のトレーサビリティ
- ☐ 8.3 製品及びサービスの設計・開発

認証情報の変更を所定の箇所に記入した後、「申請」ボタン及び「OK」ボタンをクリックします。登録情報確認画面に戻りますので、認証情報タブが選択された状態で「認証情報の変更」ボタンをクリックすると認証情報の変更画面にて「申請中」のステータスが表示されます（次ページ参照）。

「戻る」をクリックすると、記入した変更内容がキャンセルされ、登録情報確認画面に戻ります。

BQ000000：株式会社ABCDE

※変更が受理されたら新着情報にてお知らせいたします。万が一、変更の詳細について確認したいことがある場合や、変更を受け付けることが出来ない場合は変更の締切2週間以内にご連絡いたします。
 ※ここで申請された変更内容は今回の審査時に確認する予定です。もし、今回の審査より前に認証情報の変更の反映が必要な場合にはお問い合わせフォームより「変更審査（単独）の申し込み」を選択のうえお問い合わせください。
 ※ここで申請された登録者名、登録者名(フリガナ)、登録者名（英文）、登録範囲、登録範囲（英文）は、登録証に記載されます。

現在の認証情報

登録者名	株式会社ABCDE
登録者名(フリガナ)	カブシカイシャエービーシーディーイー・アイ
登録者名（英文）	
登録範囲	水産加工品製造および販売
登録範囲（英文）	

適用不可能な要求事項

① 適用不可能な要求事項は見つかりません。

変更後の認証情報

* 登録者名	株式会社ABCDEh	申請中
登録者名(フリガナ)	カブシカイシャエービーシーディーイー・アイ	
登録者名（英文）		
* 登録範囲	水産加工品製造および販売 農産製品の販売	申請中
登録範囲（英文）		

③

変更後の適用不可能な要求事項

- ☐ 7.1.5 監視及び測定のための資源
- ☐ 7.1.5.2 測定のトレーサビリティ
- ☐ 8.3 製品及びサービスの設計・開発
- ☐ 8.3.4 d) (設計・開発の管理) 妥当性確認活動

申請 戻る

申請内容の確認をお願いします。申請内容を変更する場合は、変更した後「申請」ボタン及び「OK」ボタンをクリックしてください。登録情報確認画面に戻りますので、認証情報タブが選択された状態で「認証情報の変更」ボタン②をクリックし、認証情報の変更画面（上図）にて変更の確認をお願いします。

✎ “変更後の認証情報”を“現在の認証情報”に戻して 「申請」ボタンをクリックし、認証情報の変更画面を表示させると“申請中”がキャンセルされます（下図参照）。

現在の認証情報

登録者名	株式会社ABCDE
登録者名(フリガナ)	カブシカイシャエービーシーディーイー・アイ
登録者名（英文）	
登録範囲	水産加工品製造および販売
登録範囲（英文）	

適用不可能な要求事項

① 適用不可能な要求事項は見つかりません。

変更後の認証情報

* 登録者名	株式会社ABCDE
登録者名(フリガナ)	カブシカイシャエービーシーディーイー・アイ
登録者名（英文）	
* 登録範囲	水産加工品製造および販売
登録範囲（英文）	

③ 変更後の適用不可能な要求事項

変更後の適用不可能な要求事項

- ☐ 7.1.5 監視及び測定のための資源
- ☒ 7.1.5.2 測定のトレーサビリティ
- ☒ 8.3 製品及びサービスの設計・開発
- ☐ 8.3.4 d) (設計・開発の管理) 妥当性確認活動
- ☐ 8.4 外部から提供されるプロセス、製品及びサービスの管理
- ☐ 8.4.1 b) 一般/製品及びサービスが、組織に代わって、外部提供者から直接顧客に提供される場合
- ☐ 8.4.2 d) 外部から提供されるプロセス、製品及びサービスの検証又はその他の活動
- ☐ 8.4.3 f) 外部提供者先での検証又は妥当性確認
- ☐ 8.5 製造及びサービス提供
- ☐ 8.5.1 b) 製造及びサービス提供の管理
- ☐ 8.5.1 f) 能力の妥当性確認、再確認
- ☐ 8.5.1 h) 引き渡し後の活動
- ☐ 8.5.1 製造及びサービス提供の管理
- ☐ 8.5.2 識別及びトレーサビリティ
- ☐ 8.5.3 顧客又は外部提供者の所有物
- ☐ 8.5.4 保存
- ☐ 8.5.5 引き渡し後の活動
- ☐ 8.6 製品及びサービスのリリース

左図は表示されている場合（規格区分に依存します）、除外を希望される要求事項を指定することができます。

チェックボックスにチェックを入れ、「申請」ボタンをクリックしてください。

(2) 事業所情報の変更

① 「事業所情報」タブをクリックすると、事業所情報確認 画面（下記画面）が表示されます。

①

タイムライン 登録情報確認 サービスプラン 審査手続き お客様提出資料

BJ000000 : 株式会社ABCDE

変更受付期間外です。なお、申請者情報は変更可能です。
申請された内容は、サービスプラン作成日・変更受付日・最終変更受付日までこの画面に反映されません。
<サービスプラン作成中>及び<審査日直前(1か月内)>に「登録情報確認」内容に変更がある場合は、denwa-support@armsr.co.jp までご連絡ください。

認証情報 事業所情報 申請者情報 参照情報 ISMS状況

事業所名	都道府県	住所	ステータス		
本社	東京都	中央区日本橋	登録済	プロセス確認	選択
加工工場	神奈川県	三浦市三崎口	削除予定	プロセス確認	選択
営業所	神奈川県	横浜市	登録済	プロセス確認	選択

区分表示名	主幹事業所
特殊サイト区分	
事業所名	本社
サイトの活動内容	水産加工品管理
人数	15
TEL	111-111-1111 FAX
都道府県	東京都
郵便番号	000-0000
住所	中央区日本橋
最寄駅	

事業所情報の変更 変更受付日の確定 変更受付日を本日に変更し、サービスプランの再作成を行います。

② 「事業所情報の変更」ボタンをクリックすると、下記画面（事業所情報の変更 画面）に移動します。

登録情報確認 > 事業所情報の変更

BJ000000 : 株式会社ABCDE

④ 事業所の並び替え 新規事業所の追加 ⑤

	事業所名	都道府県	登録ステータス	
1	本社	東京都	登録済み	事業所情報の変更
2	営業所	神奈川県	登録済み	事業所情報の変更
	加工工場	神奈川県	削除申請中	削除申請取り下げ

戻る

③ 「事業所情報の変更」ボタンをクリックすると事業所情報の更新 画面が表示されます。

下図は“本社”の「事業所情報の変更」ボタンをクリックした場合を示しております。

BJ000000 : 株式会社ABCDE

※変更が受理されたら新着情報にてお知らせいたします。万が一、変更の詳細について確認したいことがある場合や、変更を受け付けることが出来ない場合は変更の締切2週間以内にご連絡いたします。
※ここで申請された変更内容は今回の審査時に確認する想定です。もし、今回の審査より前に認証情報の変更の反映が必要な場合にはお問い合わせフォームより「変更審査（単独）の申し込み」を選択のうえお問い合わせください。
※ここで申請された登録者名、登録者名(カナ)、登録者名（英文）、登録範囲、登録範囲（英文）は、登録証に記載されます。

事業所番号 1
削除チェック ☐

現在の事業所情報

事業所名	本社
サイトの活動内容	水産加工品管理
郵便番号	000-0000
都道府県	東京都
住所	中央区日本橋
人数	15
TEL	111-111-1111
FAX	
最寄り駅	

変更後の事業所情報

* 事業所名	本社
* サイトの活動内容	水産加工品管理
* 郵便番号	000 - 0000
* 都道府県	東京都
* 住所	中央区日本橋
* 人数	15
TEL	111-111-1111
FAX	
最寄り駅	

変更後の事業所情報を記入願います

申請 戻る

変更内容を記入した後、「申請」ボタンをクリック願います。事業所情報の変更 画面に戻りますので、再度「事業所情報の変更」ボタンをクリックし、事業所情報の更新 画面が表示されます。

変更箇所に “申請中” が表示されます。

事業所番号	1
削除チェック	☐
現在の事業所情報	
事業所名	本社
サイトの活動内容	水産加工品管理
郵便番号	000-0000
都道府県	東京都
住所	中央区日本橋
人数	15
TEL	111-111-1111
FAX	
最寄り駅	

変更後の事業所情報	
* 事業所名	本社
* サイトの活動内容	水産加工品管理 及び 販売
* 郵便番号	000 - 0000
* 都道府県	東京都
* 住所	中央区日本橋
* 人数	15
TEL	111-111-1111
FAX	
最寄り駅	

“変更後の事業所情報”を“現在の事業所情報”に戻して 「申請」ボタンをクリックし、事業所情報の更新 画面を表示させると “申請中” がキャンセルされます（下図参照）。

現在の事業所情報	
事業所名	本社
サイトの活動内容	水産加工品管理
郵便番号	000-0000
都道府県	東京都
住所	中央区日本橋

変更後の事業所情報	
* 事業所名	本社
* サイトの活動内容	水産加工品管理
* 郵便番号	000 - 0000

④ 事業所情報の変更 画面の「事業所の並び替え」ボタンをクリックすると下記画面（事業所番号の変更 画面）が表示されます。

登録情報確認 > 事業所情報の変更 > 事業所番号の変更

⚠️ こちらの画面では、ブラウザの戻るボタンは利用できません。
画面下部の【戻る】ボタンをご利用ください。（仮）

BJ000000 : 株式会社ABCDE

移動したい事業所を選択し、ドラッグアンドドロップしてください。

事業所番号	事業所名	都道府県
1	本社	東京都
2	営業所	神奈川県

申請

戻る

ドラッグ&ドロップにより、順番を変えることができます。

BJ000000 : 株式会社ABCDE

移動したい事業所を選択し、ドラッグアンドドロップしてください。

事業所番号	事業所名	都道府県
1	営業所	神奈川県
2	本社	東京都

事業所番号	事業所名	都道府県
1	営業所	神奈川県
2	本社	東京都

順番を入れ替えた後、「申請」ボタンをクリックしてください。

- ⑤ 事業所情報の変更 画面の「新規事業所の追加」ボタンをクリックすると事業所の追加 画面（下図）に移動します。

登録情報確認 > 事業所情報の変更 > 事業所の追加

 こちらの画面では、ブラウザの戻るボタンは利用できません。
画面下部の【戻る】ボタンをご利用ください。（仮）

BJ000000 : 株式会社ABCDE

※変更が受理されたら新着情報にてお知らせいたします。万が一、変更の詳細について確認したいことがある場合や、変更を受け付けることが出来ない場合は変更の締切2週間以内にご連絡いたします。
※ここで申請された変更内容は今回の審査時に確認する想定です。もし、今回の審査より前に認証情報の変更の反映が必要な場合にはお問い合わせフォームより「変更審査（単独）の申し込み」を選択のうえお問い合わせください。
※ここで申請された登録者名、登録者名(フリガナ)、登録者名（英文）、登録範囲、登録範囲（英文）は、登録証に記載されます。

新規追加する事業所

事業所番号	4
* 事業所名	埼玉事業所
特殊サイト区分	
* サイトの活動内容	製造
* 郵便番号	356 - 1111
* 都道府県	埼玉県
* 住所	埼玉県浦和市本町
* 人数	50
TEL	
FAX	
最寄り駅	浦和

 申請 戻る

-  事業所の追加 画面において、“※” 印が付いた項目に空欄があると、申請が受け付けられませんので注意願います。

所定の項目を記入した後、「申請」ボタンをクリックしてください。事業所情報の変更 画面に移動し、追加申請した事業所がリストに追加されます。

① 申請しました。
登録情報確認 > 事業所情報の変更

BJ000000 : 株式会社ABCDE

事業所の並び替え 新規事業所の追加

	事業所名	都道府県	登録ステータス	
1	本社	東京都	登録済み	事業所情報の変更
2	営業所	神奈川県	登録済み	事業所情報の変更
3	東京事業所	東京都	追加申請中	事業所情報の変更
4	埼玉事業所	埼玉県	追加申請中	事業所情報の変更
	加工工場	神奈川県	削除申請中	削除申請取り下げ

戻る

(3) 一時的サイト情報の登録および変更

一時的サイトの登録

- ① 「一時的サイト情報」タブをクリックすると、一時的サイト情報確認 画面（下記画面）が表示されます。

- ② 「一時的サイト情報の変更」ボタンをクリックすると、下記画面（一時的サイト情報の変更 画面）に移動します。

- ③ 「一時的サイトの追加」ボタンをクリックすると空の記入欄が表示されますので、一時的サイトの情報を入力してください。

一時的サイトの追加

項目	プロジェクト名 都道府県 住所	※1管轄する事業所	プロジェクト開始日 プロジェクト終了日	製品・サービス 活動内容 繁忙期の作業員数(下請/協力会社を含みます) 請負・下請業者の有無	現場における環境側面	主な危険源	プロジェクトの段階 (審査時期の進捗度予定)	左記の現場(プロジェクト)は、 申請/登録する認証範囲の 活動及びプロセスを代表するものでしょうか 代表的でない場合は 「代表する現場とは言えません」を選択し、 下にある理由をチェックしてください。
1	プロジェクト名 住所			(製品・サービスを選択してください) 活動内容 繁忙期の作業員数(下請/協力会社を含みます) 人 請負・下請業者の有無 ☐ あり ☐ なし	環境側面を選択	主な危険源を選択 %	代表する現場です	削除

項目	プロジェクト名 都道府県 住所	※1管轄する事業所	プロジェクト開始日 プロジェクト終了日	製品・サービス 活動内容 繁忙期の作業員数(下請/協力会社を含みます) 請負・下請業者の有無	現場における環境側面	主な危険源	プロジェクトの段階 (審査時期の進捗度予定)	左記の現場(プロジェクト)は、 申請/登録する認証範囲の 活動及びプロセスを代表するものでしょうか 代表的でない場合は 「代表する現場とは言えません」を選択し、 下にある理由をチェックしてください。
1	プロジェクト名 住所			(製品・サービスを選択してください) 活動内容 繁忙期の作業員数(下請/協力会社を含みます) 人 請負・下請業者の有無 ☐ あり ☐ なし	環境側面を選択	主な危険源を選択 %	代表する現場です	削除

環境の規格をご取得の組織様
のみ表示されます

環境の規格をご取得の組織様
のみ表示されます

BQ000000：株式会社 ABCDE

セキュリティの都合上、30分以上操作がなかった場合、入力内容がリセットされます。ご注意ください。

※1【管轄する事業所について】確認環境を取得している場合、確認環境の場合、事業所の登録情報が他の情報と完全一致でない場合は複数の事業所として表示されます。同じ事業所が複数表示された場合は上に表示されている方の事業所を選択下さい。

例) 東京都中央区日本橋蛸屋町1-10-15 3F 日本橋ビル 7F
東京都中央区日本橋蛸屋町1-10-15 7F

(予定含む)審査日前後に更新している一時的サイト情報を登録してください。

一時的サイトの追加

項目	プロジェクト名 都道府県 住所	※1管轄する事業所	プロジェクト開始日 プロジェクト終了日	製品・サービス 活動内容 管轄期間の作業員数(下請/協力会社を含みます) 請負・下請業者の有無	現場における環境範囲	主な危険源	プロジェクトの段階 (審査時期の 進捗率予定)	左記の環境(プロジェクト)は、申請/登録する認定範囲の活動及びプロセスを代表するものかどうか 代表的でない場合は「代表する環境とは異なります」を選択し、下にある理由をチェックしてください。
1	〇〇ビル 建設工事 東京都 中央区日本橋蛸屋町1-10-15	本社	2024-04-01 2025-04-30	建設物の施工 50人 請負・下請業者の有無 ○あり ○なし	A06,A17,B34,E01,E02 環境範囲を選択	A06,A17 主な危険源を選択	30%	代表する環境です

申請 戻る

申請 戻る

- ④ 所定の項目を記入した後、「申請」ボタンをクリックしてください。一時的サイト情報の確認画面に戻ります。登録内容のご確認をお願い致します。

④ タイムライン ⑤ 登録情報確認 サービスプラン 審査手続き お客様提出資料

申請しました。

BQ000000：株式会社 ABCDE

認定情報 事業所情報 一時的サイト情報 申請者情報 参照情報

プロジェクト名	都道府県 住所	管轄する事業所	製品・サービス	プロジェクト開始日 プロジェクト終了日	進捗率	
〇〇ビル 建設工事	東京都 中央区日本橋蛸屋町1-10-15	本社		2024-04-01 2025-04-30	30	選択

プロジェクト名	〇〇ビル 建設工事
都道府県	東京都
住所	中央区日本橋蛸屋町1-10-15
管轄する事業所名	本社
製品・サービス	
活動内容	建設物の施工
プロジェクト開始日	2024-04-01
プロジェクト終了日	2025-04-30
プロジェクトの段階 (審査時期の 進捗率予定)	30%
現場における環境範囲	A06 A17 B34 E01 E02
主な危険源	A06 A17
活動及びプロセスを代表しない	☐
管轄期間の作業員数(下請/協力会社を含みます)	50人
請負・下請業者あり	☐

一時的サイト情報の変更

一時的サイトの追加

一時的サイトの追加ボタンを押すと、既存の一時的サイトの下に新しく入力欄が追加されます。登録の手順と同じように各項目の入力を行い、申請ボタンを押してください。

一時的サイトの追加

	順番	プロジェクト名 都道府県 住所	※1登録する事業所	プロジェクト開始日 プロジェクト終了日	製品・サービス 活動内容 繁忙期の作業員数(下請/協力会社を含みます) 請負・下請業者の有無	現場における環境対策	主な危険源	プロジェクトの段階 (審査時期の進捗率予定)	左記の現場(プロジェクト)は、 申請/登録する認証範囲の 活動及びプロセスを代表するものでしょうか? 代表的でない場合は 「代表する現場とは含まれません」を選択し、 下にある理由をチェックしてください。	
☐	1	○○ビル 建設工事 東京都 中央区日本橋區富町1-10-15	※1 本社	2024-04-01 2025-04-30	(製品・サービスを選択してください) 建築物の施工 50人 請負・下請業者の有無 ☐ あり ☒ なし	A06,A17,B34,E01,E02 環境対策を選択	A06,A17 主な危険源を選択	30%	代表する現場です	削除
☐	2	プロジェクト名 住所			(製品・サービスを選択してください) 活動内容 繁忙期の作業員数(下請/協力会社を含みます)人 請負・下請業者の有無 ☒ あり ☐ なし	環境対策を選択	主な危険源を選択	%	代表する現場です	削除

申請

戻る

一時的サイトの削除

既に申請済みの一時的サイトを削除する場合、一時的サイトの一覧の右端にある削除ボタンを押してから申請ボタンを押してください。

※ 削除ボタンを押した際に、該当の一時的サイトの行全体が濃いグレーになります。左端に「削除予定」の文言が表示されていることを確認してください。

「削除予定」が表示されている一時的サイトが、申請時に削除されます。

一時的サイトの追加

項目	プロジェクト名 新設・変更 住所	※1 登録する事業所	プロジェクト開始日 プロジェクト終了日	製品・サービス 活動内容 暫定期の作業員数(下請/協力会社を含みます) 請負・下請業者の有無	現場における環境測定	主な危険源	プロジェクトの段階 (審査時期/進捗予定)	左記の現場(プロジェクト)は、申請/登録する活動範囲の活動及びプロセスを代表するものかどうか 代表的でない場合は「代表する現場とは思えません」を選択し、下にある理由をチェックしてください。	
☐	1 OOビル 建設工事 東京都 中央区日本橋區富町1-10-15	本社	2024-04-01 2025-04-30	建設物の施工 50人 請負・下請業者の有無 ☐ あり ☐ なし	A06,A17,B34,E01,E02 環境測定を選択	A06,A17 主な危険源を選択	30%	代表する現場とは思えません ☒ 活動の種類 ☐ 環境 ☐ 環境測定 ☐ 危険源	削除
☐	2 国道・号線 修繕工事 東京都 中央区日本橋	東京事業所	2024-06-01 2024-08-31	舗装工事 10人 請負・下請業者の有無 ☐ あり ☐ なし	A06,A17,E01,E02 環境測定を選択	A06 主な危険源を選択	50%	代表する現場です	削除

申請 戻る

一時的サイトの追加

項目	プロジェクト名 新設・変更 住所	※1 登録する事業所	プロジェクト開始日 プロジェクト終了日	製品・サービス 活動内容 暫定期の作業員数(下請/協力会社を含みます) 請負・下請業者の有無	現場における環境測定	主な危険源	プロジェクトの段階 (審査時期/進捗予定)	左記の現場(プロジェクト)は、申請/登録する活動範囲の活動及びプロセスを代表するものかどうか 代表的でない場合は「代表する現場とは思えません」を選択し、下にある理由をチェックしてください。	
☐	1 OOビル 建設工事 東京都 中央区日本橋區富町1-10-15	本社	2024-04-01 2025-04-30	建設物の施工 50人 請負・下請業者の有無 ☐ あり ☐ なし	A06,A17,B34,E01,E02 環境測定を選択	A06,A17 主な危険源を選択	30%	代表する現場とは思えません ☒ 活動の種類 ☐ 環境 ☐ 環境測定 ☐ 危険源	削除
☒	2 国道・号線 修繕工事 東京都 中央区日本橋	東京事業所	2024-06-01 2024-08-31	舗装工事 10人 請負・下請業者の有無 ☐ あり ☐ なし	A06,B17,E01,E02 環境測定を選択	A06 主な危険源を選択	50%	代表する現場です	削除

削除予定

削除ボタンを押すと、削除予定箇所がグレーになります。

申請 戻る

誤って削除ボタンを押してしまった場合は、右端の  ボタンを押してください。
削除予定が取り消されます。

※申請前の一時的サイトを削除する場合は、削除ボタンを押下すると、選択した行が画面から即時削除されます。

(4) 申請者情報の変更

- ① 「申請者情報」タブをクリックすると、申請者情報確認 画面（下記画面）が表示されます。

① タイムライン

● 登録情報確認

■ サービスプラン

■ 審査手続き

■ お客様提出資料

BJ000000 : 株式会社ABCDE

変更受付期間外です。なお、申請者情報は変更可能です。
申請された内容は、サービスプラン作成日・変更受付日・最終変更受付日まで この画面に反映されません。
<サービスプラン作成中> 及び <審査日直前（3か月内）> に 『登録情報確認』 内容に変更がある場合は、denwa-support@armsr.co.jp までご連絡ください。

認証情報

事業所情報

申請者情報

参照情報

ISMS状況

役割	氏名	
経営責任者	経営 三太郎	選択
管理責任者1	専務 太郎	選択
管理責任者2		選択
連絡担当者1	連絡 次郎	選択
連絡担当者2		選択

役割	経営責任者
企業名	株式会社ABCDE
所属部門	経営管理室
役職	代表取締役社長
氏名	経営 三太郎
氏名_カナ	サカサタノリ
MAILアドレス	
郵便番号	
所在地	東京都中央区日本橋
TEL(代表)	111-111-1111
TEL(直通)	
FAX	

申請者情報の変更

- ② 「申請者情報の変更」をクリックすると、下記画面（申請者情報の変更 画面）が表示されます。

登録情報確認 > 申請者情報の変更

⚠️ こちらの画面では、ブラウザの戻るボタンは利用できません。
画面下部の【戻る】ボタンをご利用ください。（仮）

BJ000000 : 株式会社ABCDE

役割	氏名	
経営責任者	経営 三太郎	選択
管理責任者1	専務 太郎	選択
管理責任者2		選択
連絡担当者1	連絡 次郎	選択
連絡担当者2		選択

現在の連絡先情報

役割	経営責任者
企業名	株式会社ABCDE
役職	代表取締役社長
所属部門	経営管理室
氏名	経営 三太郎
氏名_カナ	サカサタノリ
TEL(代表)	111-111-1111
TEL(直通)	
FAX	
Email	
郵便番号	
所在地	東京都中央区日本橋

変更後の連絡先情報

役割	経営責任者
企業名	株式会社ABCDE
役職	代表取締役社長
所属部門	経営管理室
氏名	経営 三太郎
氏名_カナ	サカサタノリ
TEL(代表)	111-111-1111
TEL(直通)	
FAX	
Email	
郵便番号	
所在地	東京都中央区日本橋

変更適用日の指定 ☐

申請

戻る

「選択」ボタンをクリックし、変更が必要な登録者を選択し、“変更後の連絡先情報”の変更が必要な箇所を書き換えます。

BJ000000 : 株式会社ABCDE

役割	氏名	
経営責任者	経営 三太郎	選択
管理責任者1	専務 太郎	選択
管理責任者2		選択
連絡担当者1	連絡 次郎	選択
連絡担当者2		選択

管理責任者1 を選択しています。

現在の連絡先情報

役割	管理責任者1
企業名	株式会社ABCDE
役職	専務
所属部門	経営管理室
氏名	専務 太郎
氏名_カナ	センム タロウ
TEL(代表)	111-1111
TEL(直通)	
FAX	
Email	xxxx@xxxx.co.jp
郵便番号	
所在地	東京都中央区日本橋

所属部門を変更しています。

変更後の連絡先情報

役割	管理責任者1
企業名	株式会社ABCDE
役職	専務
所属部門	事業管理部
氏名	専務 太郎
氏名_カナ	センム タロウ
TEL(代表)	111-111-1111
TEL(直通)	
FAX	
Email	xxxx@xxxx.co.jp
郵便番号	
所在地	東京都中央区日本橋

変更適用日の指定 ☐

申請 戻る

「申請」ボタン及び「OK」ボタンをクリックすると、申請者情報 確認画面に戻ります（経営責任者 が選択された状態の画面になります）。

情報を修正した登録者を選択し、変更内容を確認お願いします。

① タイムライン ② 登録情報確認 ③ サービスプラン ④ 審査手続き ⑤ お客様提出資料

BJ000000 : 株式会社ABCDE

変更受付期間外です。なお、申請者情報は変更可能です。
 申請された内容は、サービスプラン作成日・変更受付日・最終変更受付日まで この画面に反映されません。
 <サービスプラン作成中> 及び <審査日直前（3か月内）> に 『登録情報確認』内容に変更がある場合は、denwa-support@armsr.co.jp までご連絡ください。

認証情報 事業所情報 申請者情報 参照情報 ISMS状況

役割	氏名	
経営責任者	経営 三太郎	選択
管理責任者1	専務 太郎	選択
管理責任者2		選択
連絡担当者1	連絡 次郎	選択
連絡担当者2		選択

修正した登録者を選択します。

役割	管理責任者1
企業名	株式会社ABCDE
所属部門	事業管理部
役職	専務
氏名	専務 太郎
氏名_カナ	センム タロウ
MAILアドレス	xxxx@xxxx.co.jp
郵便番号	
所在地	東京都中央区日本橋
TEL(代表)	111-111-1111
TEL(直通)	
FAX	

修正が反映されます。

申請者情報の変更

追加の変更 又は 変更箇所を元に戻す場合、「申請者情報の変更」ボタンをクリックし、申請者情報の変更 画面へ移動後、書き換え、修正 お願いします。

- ③ 申請者情報の変更を適用する日付を指定することができます。
(すぐに変更を反映したい場合は、この操作は不要です)

「変更適用日の指定」のチェックボックスにチェックを入れると(☑)、変更適用日指定欄が表示されます。カレンダーを表示させ、適用希望日をクリックし、変更適用日をしていします。

「申請」ボタン及び「OK」ボタンをクリック後、申請者情報の変更 画面に移動すると、“変更適用日指定中”が表示され、「変更予定の破棄」ボタンが活性化されます。

「変更予定の破棄」をクリックすると、変更予定として入力した内容が破棄されます(元のデータに戻ります)。

⚠ 「変更予定の破棄」をクリックした場合、各“ご担当者様” 毎ではなく、変更予定情報 全てが元に戻りますのでご注意ください。

(5) 参照情報の変更

① 「参照情報」タブをクリックすると、参照情報確認 画面（下記画面）が表示されます。

① タイムライン ② 登録情報確認 ③ サービスプラン ④ 審査手続き ⑤ お客様提出資料

BJ000000 : 株式会社ABCDE

変更受付期間外です。なお、申請者情報は変更可能です。
申請された内容は、サービスプラン作成日・変更受付日・最終変更受付日まで この画面に反映されません。
<サービスプラン作成中> 及び <審査日直前 (3か月内)> に 『登録情報確認』 内容に変更がある場合は、denwa-support@armsr.co.jp までご連絡ください。

① 認証情報 事業所情報 申請者情報 参照情報 ISMS状況

登録証枚数	登録証 (英文) 枚数	夜間勤務の有無	シフト勤務の有無	一時的サイト/他の組織における作業の有無	一時的サイト/他の組織における作業内容	コンサルタント (過去)	コンサルタント (未来)	シフト業務内容	総人数の内のシフト人数	認証範囲に含まれる請負内容	認証範囲に含まれる付帯サービス内容	認証範囲に含まれる仕入れ販売内容	認証範囲外の事業所及び組織(部門)	認証範囲外の製品・サービス及び活動内容	法令遵守の観点より規制当局と現状における取り決め事項(法廷競争など)・その処置の実施状況	情報公開の範囲
1枚	0枚	×	○	×			コンサル 太郎	梱包作業	5	なし	なし	なし				A:公開

② 参照情報の変更

統合度合		審査時の服装・備品	
1	適用規格の登録範囲	一部異なる	保護メガネ ○
2	サイト及び所在地	概ね同じ	作業服 ○
3	目的・目標管理	別々に管理	ヘルメット ×
4	マネジメントレビュー	良好	帽子 ×
5	P D C A	良好	聴覚保護 ×
6	内部監査	良好	安全具靴 ○
7	是正処置・予防処置	別々に管理	保護マスク ○
8	管理支援	別々に管理	手袋 ×
9	文書管理	概ね統合	その他 ×
10	複数の側面に関する理解度	概ね統合	

外部委託プロセス	特定施設
設計・開発プロセス ×	資材置き場 ×
製造プロセス ○	倉庫 (原材料) ○
施工プロセス ×	倉庫 (副産物) ×
サービス提供プロセス ×	倉庫 (中間製品) ×
その他支援プロセス ×	倉庫 (最終製品) ×
	廃棄物置き場 ×
	地上タンク ×
	地下タンク ×
	その他施設 ×
	特定施設 ×
	有害物質使用特定施設 ×
	ばい棄発生施設 ×
	粉塵排出施設 ×
	揮発性有機化合物 (VOC) 排出施設 ×

② 「参照情報の変更」をクリックすると、下記画面（参照情報の変更 画面）が表示されます。

登録情報確認 > 参照情報の変更

⚠ こちらの画面では、ブラウザの戻るボタンは利用できません。
画面下部の【戻る】ボタンをご利用ください。(仮)

BJ000000 : 株式会社ABCDE

③ 全般

④ 統合度合

⑤ 審査時の服装・備品

⑥ 外部委託プロセス

⑦ 特定施設

申請 戻る

各項目 (③～⑦) をクリックすると、各入力画面が展開表示されます。
それぞれ入力可能な内容は次ページの通りです。

- ③ 「全般」：登録証の枚数、一時的サイト、コンサルタント、情報の公開範囲(ISMS のみ)など

BJ000000：株式会社ABCDE

● 全般

登録証枚数	1
登録証（英文）枚数	0
夜間勤務の有無	☐ あり ☒ なし
シフト勤務の有無	☒ あり ☐ なし
一時的サイト/他の組織における作業の有無	☐ あり ☒ なし
一時的サイト/他の組織における作業内容及び移動時間	
コンサルタント（過去2年以内）	
コンサルタント（利用予定）	コンサル 太郎
シフト業務内容	梱包作業
総人数の内のシフト人数	5
認証範囲に含まれる請負内容	なし

③ a

③ b

③ c

★★

- ③ a 「夜間勤務/シフト勤務の有無」が“有”の場合は、下の「シフト勤務内容」欄（★★）に各シフトで行われているプロセスとそれぞれのシフト要員数、就業時間を記載してください。

- ③ b 「一時サイト/他の組織における作業内容及び移動時間」欄には、毎年審査時点での一時的サイト（施工現場等）の情報を入力してください。

 「一時的サイト/他の組織における作業内容 及び 移動時間」の欄には、施工現場等（一時的サイト）における作業内容に加えて、審査対象の事業所から施工現場等（一時的サイト）への移動時間も記載いただきますようお願いいたします。

- ③ c ISO システム構築・運用に関するコンサル提供を受けている場合、「コンサルタント…」欄にそのコンサルタント名を入力してください。尚、コンサルサービス提供から 2 年経過している場合は入力不要です。

④ 「統合度合」：複数の規格を取得している場合、各マネジメントシステムの統合の度合

● 統合度合			
	統合度合		
1	適用規格の登録範囲	各マネジメントシステムの適用規格の登録範囲は同じですか。	一部異なる▼
2	サイト及び所在地	各マネジメントシステムのサイト及び所在地は同じですか。	概ね同じ▼
3	目的・目標管理	方針、目的・目標について統合されたアプローチにより、進捗管理されていますか。	別々に管理▼
4	マネジメントレビュー	マネジメントレビューは各規格を網羅して計画され、実施されていますか。	良好▼
5	P D C A	統合されたシステムとしてP D C Aが回り、運用されていますか。	良好▼
6	内部監査	内部監査は統合されたアプローチにより、計画され運用されていますか。	良好▼
7	是正処置・予防処置	継続的な改善のため、統合されたアプローチにより、是正処置、予防処置及び運用の監視・測定が行われていますか。	別々に管理▼
8	管理支援	各業務の責任者は統合された管理支援を行っていますか。	別々に管理▼
9	文書管理	各マネジメントシステムの共通部分を反映した統合された文書であり、文書管理は統合されたアプローチにより管理されていますか。	概ね統合▼
10	複数の側面に関する理解度	社内では、複数の規格に対する複数の側面に関して理解度は深まっていますか。	概ね統合▼

⑤ 「審査時の服装・備品」：審査時に安全面に関する服装・備品を装備する必要性

● 審査時の服装・備品		
	審査時の服装・備品	内容
	保護メガネ	☒ あり ☐ なし
	作業服	☐ あり ☒ なし
	ヘルメット	☒ あり ☐ なし
	帽子	☐ あり ☒ なし
	聴覚保護	☐ あり ☒ なし
	安全長靴	☐ あり ☒ なし
	保護マスク	☐ あり ☒ なし
	手袋	☐ あり ☒ なし
	その他	☒ あり ☐ なし

 「その他」を“あり”にした場合、内容の記入をお願いします。

⑥ 「外部委託プロセス」：外部委託しているプロセス・業務

● 外部委託プロセス		
	外部委託プロセス	業務内容
	設計・開発プロセス	☐ あり ☒ なし
	製造プロセス	☒ あり ☐ なし
	施工プロセス	☒ あり ☐ なし
	サービス提供プロセス	☐ あり ☒ なし
	その他支援プロセス	☐ あり ☒ なし

 “あり”を選択した場合、業務内容の記入をお願いします。

 未記入の状態で「申請」ボタンをクリックすると参照情報の変更 画面の上部にアラームが表示され（右図）、所定の箇所がピンク色に変わります（上図）。

 外部委託プロセス
内容を入力してください。[2行目]

 外部委託プロセス
内容を入力してください。[3行目]

登録情報確認 → 参照情報の変更

 こちらの画面では、ブラウザの戻るボタンは利用できません。
画面下部の【戻る】ボタンをご利用ください。（仮）

BJ000000：株式会社ABCDE

● 全般

⑦ 「特定施設」：審査範囲の特定施設

● 特定施設		
特定施設		内容
資材置き場	☐ あり ☒ なし	
倉庫（原材料）	☒ あり ☐ なし	
倉庫（副産物）	☐ あり ☒ なし	
倉庫（中間製品）	☐ あり ☒ なし	
倉庫（最終製品）	☐ あり ☒ なし	
廃棄物置き場	☐ あり ☒ なし	
地上タンク	☐ あり ☒ なし	
地下タンク	☐ あり ☒ なし	
その他施設	☒ あり ☐ なし	
特定施設	☐ あり ☒ なし	
有害物質使用特定施設	☐ あり ☒ なし	
ばい煙発生施設	☐ あり ☒ なし	
粉塵排出施設	☐ あり ☒ なし	
揮発性有機化合物（VOC）排出施設	☐ あり ☒ なし	

「その他施設」を“あり”にした場合、内容の記入をお願いします。

変更内容を入力し終えたら、「申請」をクリックしてください。

問題ない場合は、参照情報確認 画面（下図）に移動します。

① タイムライン ● 登録情報確認 台 サービスプラン ■ 審査手続き ▲ お客様提出資料

BJ0000000：株式会社ABCDE

変更受付期間外です。なお、申請者情報は変更可能です。
申請された内容は、サービスプラン作成日・変更受付日・最終変更受付日まで この画面に反映されません。
＜サービスプラン作成中＞及び＜審査日直前（3か月内）＞に、[「登録情報確認」](#)内容に変更がある場合は、denwa-support@armsr.co.jp までご連絡ください。

認証情報
事業所情報
申請者情報
参照情報
ISMS状況

登録証枚数 1枚

統合度合
 審査時の服装・備品

問題がある場合（未記入箇所が存在する）、各項目（③～⑦）が閉じた状態での 参照情報の変更 画面が表示され、画面の上部にアラームが表示されます。

✖ 審査時の服装・備品
内容を入力してください。[9行目]

✖ 特定施設
内容を入力してください。[9行目]

登録情報確認 > 参照情報の変更

こちらの画面では、ブラウザの戻るボタンは利用できません。
 画面下部の【戻る】ボタンをご利用ください。（仮）

BJ0000000：株式会社ABCDE

● 全般

“その他”の内容、“その他施設”の内容が未記入の場合、アラームが表示されます。（左図）

(6) ISMS 状況の変更

- ① 「ISMS 状況」タブ（規格区分が情報の場合のみ 表示）をクリックすると、ISMS 状況確認 画面（下記画面）が表示されます。

② タイムライン ③ 登録情報確認 ④ サービスプラン ⑤ 審査手続き ⑥ お客様提出資料

BJ000000 : 株式会社ABCDE

変更受付期間外です。なお、申請者情報は変更可能です。
申請された内容は、サービスプラン作成日・変更受付日・最終変更受付日まで この画面に反映されません。
＜サービスプラン作成中＞及び＜審査日直前（3か月内）＞に「登録情報確認」内容に変更がある場合は、enwa-support@armsr.co.jp までご連絡ください。

認証情報 事業所情報 申請者情報 参照情報 **ISMS状況**

個人情報の取り扱いについて

クレジットカードの情報	○
会員名簿などの大量の個人情報	×
個人の健康や身体に関わる情報（カルテのデータ等）	○
生命保険や株等の保険や証券資産に関わる情報	×
銀行預金データ等の資産に関わる情報	○
学校の成績や試験結果等の個人情報	×
土地や建物などの不動産資産に関する情報	○
車等の動産資産に関わる情報	×

ISMSで管理する基幹業務システムについて

営業支援システム（SFA、等）	○	調達・購買関連のシステム	×
顧客管理システム（CRM、等）	×	クレジットカードの決済システム	○
コールセンターシステム	○	POSシステム	×
販売管理システム（受注、出荷、売上、請求、発注、入庫、仕入、支払、在庫、伝票、配送、倉庫、等）	×	予約システム（ホテル、レストラン、チケット、等）	×
運用管理システム（OLTP、EOS、EDI、流通BMS、等）	○	ERPシステム	○
製造・生産関連のシステム	×	ECサイト運営	○
製版・印刷関連のシステム	×	SaaS、PaaS、IaaSのプロバイダとして管理、運用	×
経理・総務・人事関連のシステム（財務会計、人事給与、勤怠管理、等）	×	その他のシステム（内容）	○
その他のシステム	○		

事業として行う、重要な情報を取り扱う活動について内容

事業として行う、重要な情報を取り扱う活動について内容

情報システムの開発

情報システムの開発内容

監視業務

監視業務内容

※日毎、週毎で夜間バッチ処理等の終了確認がある・日毎、週毎でバックアップの取得確認がある
・アラートが点灯した場合や、障害発生時だけの対応の運用がある等の場合は、
「監視が必要な基幹業務システムはない。」を選択してください。

苦情、事件、事故の有無について

苦情、事件、事故の有無について

客先常駐の有無について

客先常駐の有無について

客先常駐人数

ISMS状況の変更

- ② 「ISMS 状況の変更」ボタンをクリックすると、下記画面（ISMS 状況の変更 画面）が表示されます。

登録情報確認 > ISMS状況の変更

⚠ こちらの画面では、ブラウザの戻るボタンは利用できません。
画面下部の【戻る】ボタンをご利用ください。（仮）

BJ000000 : 株式会社ABCDE

● 個人情報の取り扱いについて

● ISMSで管理する基幹業務システムについて

● 事業として行う、重要な情報を取り扱う活動について

● 情報システムの開発

● 監視業務

● 苦情、事件、事故の有無について

● 客先常駐の有無について

④ 申請 戻る

- ③ 各項目をクリックすると、各入力画面が展開表示されます。変更内容を入力ください。

- ④ 変更内容を入力し終えたら、「申請」ボタンをクリックしてください。

📄 操作方法・動作は「参照情報の変更 画面」と同じに設定されております。「(4) 参照情報の変更」参照をお願いします。

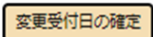
8-3 登録情報変更の受付期間 及び 変更の反映時期

登録情報の種類によって、受付期間 及び 変更の反映時期が異なります。

情報の種類	変更可能期間	変更の反映
認証情報	・ 事前変更申請期間 ・ 変更申請期間 ① ・ 変更申請機関 ② ◆ お客様が「変更日の確定」ボタンをクリックし、変更日を確定できます。確定後は変更ができなくなります。 ◆ また、“最終変更受付日”を過ぎますと変更ができなくなります。	◆ お客様が変更日確定した後、または“最終変更受付日”が過ぎた後、ASR にて変更内容の確認を進めます。 ◆ 変更によって、サービスプランの修正が必要な場合は、サービスプランの再発行を行います。 ◆ 変更内容に問題がある場合は、ASR から連絡をさせていただきます。
事業所情報	・ 事前変更申請期間 ・ 変更申請期間 ① ・ 変更申請機関 ② ◆ お客様が「変更日の確定」ボタンをクリックし、変更日を確定できます。確定後は変更ができなくなります。 ◆ また、“最終変更受付日”を過ぎますと変更ができなくなります。	◆ お客様が変更日確定した後、または“最終変更受付日”が過ぎた後、ASR にて変更内容の確認を進めます。 ◆ 変更によって、サービスプランの修正が必要な場合は、サービスプランの再発行を行います。 ◆ 変更内容に問題がある場合は、ASR から連絡をさせていただきます。
一時的サイト情報	常に変更可能です	お客様が CLEAR net 入力後、即時反映されます。
申請者情報	常に変更可能です	お客様が CLEAR net 入力後、即時反映されます。
参照情報	・ 事前変更申請期間 ・ 変更申請期間 ① ・ 変更申請機関 ② ◆ “最終変更受付日”を過ぎますと変更ができなくなります。	お客様が CLEAR net 入力後、即時反映されます。
ISMS 状況	・ 事前変更申請期間 ・ 変更申請期間 ① ・ 変更申請機関 ② ◆ “最終変更受付日”を過ぎますと変更ができなくなります。	お客様が CLEAR net 入力後、即時反映されます。

 “事前変更申請期間”、“変更申請期間 ①”、“変更申請機関 ②”、“最終変更受付日” に関しては、「5-2 タイムラインの確認」を参照願います。

 最終変更受付日（タイムラインに表記）を過ぎてからの変更に関しては、メール、電話、問い合わせフォームにて、連絡お願い致します。

 「変更日の確定」ボタン  に関しては 8-1 項 (3) 参照願います。

第9章 お問い合わせフォームの利用方法

CLEAR net

ホーム お問い合わせ ヘルプ ログアウト

トップページ

タイムライン 登録情報確認 サービスプラン 審査手続き お客様提出資料

手続きユーザー 呂 エイエスアール 太郎 様

① ヘッダーの「問い合わせ」  をクリックすると、下記画面が表示されます。

CLEAR net

ホーム お問い合わせ ヘルプ ログアウト

呂 エイエスアール 太郎 様

画面下部の【戻る】ボタンをご利用ください。
こちらの画面では、ブラウザの戻るボタンは利用できません。

申請フォーム お問い合わせ履歴

*お名前

*メールアドレス

*案件

*お問い合わせカテゴリ

*お問い合わせ内容

お問い合わせ履歴

①再見積
見積が必要な方はこちらを選択してください。

②その他の変更
CLEAR netの変更申請で、申請できない変更をされる方はこちらを選択してください。

③審査計画書・報告書について
審査計画書や報告書についてご質問や要望などがある方はこちらを選択してください。

④異議申立て・苦情
異議申立て・苦情がある方はこちらを選択してください。

⑤変更審査(単独)の申し込み
通常の審査とは別に審査を行いたい方はこちらを選択してください。

⑥質問・要望
その他の質問や要望がある際にはこちらを選択してください。

※複数規格でのお問い合わせの場合、お問い合わせ内容にその旨をご記入ください。

「戻る」ボタンを押すと
ホーム 画面に戻ります。

送信 戻る

- ② 必要事項を入力ください
- ③ 案件・カテゴリを選択ください
- ④ お問い合わせ内容を入力ください
- ⑤ 「送信」ボタンを押してください

「お問い合わせ履歴」タブをクリックすると下記画面が表示され、履歴の確認ができます。
受付日は、お客様がお問い合わせ送信した日付が表示されます。

CLEAR net

ホーム お問い合わせ ヘルプ ログアウト

呂 エイエスアール 太郎 様

申請フォーム お問い合わせ履歴

受付日時	お問い合わせ内容
2018/07/23	単独の変更審査申し込みを希望します。
2018/07/23	報告書について質問したいです。
2018/07/18	計画書の内容についてご相談したいです。
2018/04/27	再見積もりをお願いします。

お問い合わせ先

CLEAR net から問い合わせる場合



CLEAR net の「お問い合わせフォーム」をご利用ください。

電話・メールで問い合わせる場合



ASR カスタマーサポートまでお問い合わせください。

TEL

03-3666-8757

MAIL

denwa-support@armsr.co.jp

改定履歴

改定月	改定内容
2019 年 4 月 改訂	2019 年 4 月 1 日 運用開始時 仕様
2019 年 9 月 改訂 (190920)	1-3 各 審査フロー 表記見直し
	1-3 (6) 審査計画書作成 追記
	5-2 タイムライン確認 機能追加 (事前変更受付期間)
	5-5 (1)サービスプラン確認 機能追加 (審査希望日表示)
	5-5 (2)サービスプラン合意 機能追加 (2 ボタン➡ 3 ボタン)
	8-2 (3) 申請者情報の変更 既存機能説明 追記
	8-2 (4) 参照情報の変更 既存機能説明 追記
2020 年 6 月改訂 (200529)	1-2 権限一覧 機能追加 (ファイルポスト) による改訂
	1-3 (2) 図 修正
	5-1 (2) 画面構成 概要 追記
	5-3 お客様提出資料 最新版 確認ボタン 新規追加 最新版確認日 表記追加
	5-8 ファイルポスト機能 (資料の入手・受け渡し) 機能追加
2021 年 6 月改訂 (210601)	CLEAR net Version 2 : 全面改訂
2024 年 4 月改訂 (240404)	1-3 (2)「審査サイクル」について (4) 定期審査 (5) 再認証審査 スケジュール改定
2024 年 8 月改訂 (240819)	5-7 各種タブ説明表 「一時的サイト情報」タブ 新規追加 ③一時的サイト情報 新規追加
	8-2 (3)一時的サイト情報の登録および変更 新規追加

発行者 エイエスアール株式会社

東京都中央区日本橋堀留町 1-10-15 JL 日本橋ビル

TEL : 03-3666-8757 / FAX : 03-3666-8753

- ・乱丁、落丁本はお問い合わせ頂ければお取り替えいたします。
- ・本書の全部または一部を無断で複写複製(コピー)することは、著作権法上での例外を除き、禁じられています。なお複写複製が必要な場合は発行者へお問い合わせください。



CLEAR net 操作マニュアル



エイエスアール株式会社

〒103-0012 東京都中央区日本橋堀留町1-10-15

TEL:03-3666-8757 / FAX:03-3666-8753

<https://www.armsr.co.jp/>

ASR
TRUST LEADING YOU
TO THE FUTURE